

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра управления

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки – «Международный менеджмент»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

## ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Рабочая программа дисциплины

Составители:

канд. ист. наук, доцент К.А. Чистякова

канд. эконом. наук, доцент С.А. Овчинников

д-р экон. наук, проф. Н.В. Овчинникова

Ответственный редактор

д-р экон. наук, проф. Н.В. Овчинникова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 11 от 13.04.2023

#

#

#

#

#

#

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2.	Структура дисциплины	6
3.	Содержание дисциплины	6
4.	Образовательные технологии	9
5.	Оценка планируемых результатов обучения	12
5.1.	Система оценивания	12
5.2.	Критерии выставления оценок	13
5.3.	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	17
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	32
6.1.	Список источников и литературы	32
6.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	34
6.3.	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	34
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	34
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	34
9.	Методические материалы	37
9.1.	Планы семинарских / практических / лабораторных занятий.	37
9.2.	Методические рекомендации по подготовке письменных работ	53
9.3.	Иные материалы	
	Приложение 1. Аннотация дисциплины	157

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель курса* – формирование у бакалавров управленческого мышления и мировоззрения, представления о ретроспективном развитии управленческой мысли с древнейших времен до наших дней, а также знания позитивных и негативных сторон зарубежных и отечественных взглядов в целях эффективного применения в современной деловой практике.

#### *Задачи курса:*

- изучить развитие управления и менеджмента, научиться оперировать этими знаниями в общепрофессиональной деятельности;
- ознакомить бакалавров с истоками формирования управленческих идей и взглядов и их дальнейшей эволюцией в разные исторические периоды в различных странах, а также связью современного состояния управленческой мысли с прошлым;
- изучить особенности формирования и развития основных школ менеджмента;
- ознакомить бакалавров с современными отечественными и зарубежными моделями, подходами, школами управления и менеджмента;
- изучить последние достижения управленческой мысли, направления в которых она развивается, авторов новых идей.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

*Дисциплина направлена на формирование общекультурной компетенции ОПК-1 - способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*

Компетенции (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-1  Способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном	ОПК-1.1.  Понимать состав и смысл поставленных задач с позиции основ экономической, организационной и	<u>знать:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные этапы эволюции управленческой мысли.</li> </ul> <u>уметь:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать и оценивать основные этапы эволюции управленческой мысли.</li> </ul>

уровне) экономической, организационной и управленческой теории	управленческой теории	<u>владеть:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знаниями основных этапов эволюции управленческой мысли.</li> </ul>
--	-----------------------	---

### *1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы*

Дисциплина входит в базовую часть дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».#

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплины «Введение в профессию».

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент организации», «Теория управления», «Стратегическое планирование».

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1,2	Лекции	40
1,2	Семинары/лабораторные работы	44
Всего:		84

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часа(ов).

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	<b>Зарождение и формирование управленческой мысли</b>	<p>Предмет дисциплины, структура курса.</p> <p>Особенности построения курса, природа управления и исторические тенденции его развития, понятие менеджмента, связь менеджмента с другими науками (история, философия, экономика, социология, психология, педагогика, антропология и др.).</p> <p>Периодизация развития управленческой мысли.</p> <p>Управление в Древних цивилизациях. Развитие управленческой мысли в эпоху феодализма. Формирование взглядов на управление в эпоху становления и развития индустриального общества.</p>
2	<b>Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления</b>	<p>Формирование научного подхода в управлении производством. Возникновение школы научного управления. Научная организация труда, рационализация управления, основные принципы научной организации труда и философия менеджмента Ф.У.Тейлора.</p> <p>Развитие школы научного управления в трудах Г.Л.Гантта, его взгляды на менеджмент, исследования производственного процесса, решение проблем низкой производительности. Изучение проблем времени, движений, квоты производительности, вопросов управления персоналом в трудах Ф. и Л. Гилбретов. Использование принципов научного управления и принципов массового производства в практике управления Г.Форда. Систематизация взглядов на рационализацию, обоснование построения и принципов функционирования линейно-штабной структуры, методика достижения максимальной эффективности, принципы по-</p>

		вышения производительности труда Г.Эмерсона.
3	<b>Исследование функций и принципов управления представителями административной школы управления</b>	<p>Предпосылки складывания классической (или административной) школы в управлении. «Теория администрации» А.Файоля, основные функции управления, принципы управления.</p> <p>Классическая теория бюрократии М.Вебера.</p> <p>Исследования сфер деятельности и функций администратора Л.Гьюлика, определение им логики и типов департаментализации в организации: по цели, процессу, географии, а также принципов эффективного управления. Единая система принципов управления и диапазона контроля Л.Урвика, его исследования проблем формирования властных структур. Решение проблем управления для крупных организаций массового производства А.Слоуна. Исследования вопросов эффективности управления, координации, формирования организационных структур в трудах Д.Муни, А.Рейли. Понятие «управленческой доктрины» Д.Муни. Синтетическая общая теория организации и управления Ч.Бернарда. Взгляды на управление Э.Дюркгейма, В.Парето и др.</p>
4	<b>Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук</b>	<p>Складывание школы человеческих отношений. Применение психологического анализа к практическим задачам управления Г.Мюнстерберга. Вклад М.П.Фоллет в разработку проблем природы власти, авторитета, логики формирования организационных структур, координации, иерархии, социального контроля и принятия управленческих решений. Исследования Э.Мэйо проблем организационного поведения и управления в производственных организациях, его идеи гуманизации. Основные этапы и результаты проведения Хоторнских экспериментов. Теория и школа «человеческих отношений». Развитие идей Э.Мэйо в трудах Ф.Ротлисбергера, У.Диксона. Исследования проблем формальной и неформальной организаций, коммуникаций, власти, авторитета, принятия и реализации управленческих решений, конфликта в организации Ч.Бернарда.</p> <p>Формирование школы поведенческих наук. Исследования различных аспектов социального взаимодействия, мотивации А.Маслоу, его мотивационная теория потребностей. Разработка проблем трудовой мотивации, организационного поведения, трудовых отношений и управления Ф.Герцберга, его исследования факторов, влияющих на удовлетворенность и на неудовлетворенность работника, двухфакторная теория регулирования поведения. Проблемы мотивации в работах Д.МакКлелланда. Когнитивные методологии с элементами ситуационного подхода в изучении процесса мотивации.</p> <p>Изучение проблем организаций и управления Д.МакГрегора, теории «Х» и «У». Экспериментальные исследования личности и групп К.Левина, его вклад в развитие теории лидерства. Разработка проблем организаций Р.Лайкерта, модели управления. Теория стилей управления У.Оучи.</p>
5	<b>Современные подходы и теории управления</b>	<p>Количественная школа управления. Применение методов управления к решению проблем производственного менеджмента. Использование математических методов в управлении, моделирование и принятие управленческих решений. Использование количественных методов в разработке общеэкономических концеп-</p>

		<p>циях.</p> <p>Процессный подход в управлении. Общая характеристика функций менеджмента: основные, связующие, интегрирующие, специальные функции. Становление концепции функционального управления.</p> <p>Сравнительная характеристика содержания общих функций управления в западной и отечественной школах управления.</p> <p>Системный подход в управлении. Теория общих систем. Теория общих систем Л. фон Берталанфи. Выявление общих черт, свойственных всем наукам. Работы А.А.Богданова. Тектология.</p> <p>Кибернетика Н.Винера. Механизм контроля системы с помощью коммуникаций, передающих информацию по каналам связи между управляемой и управляющей системами.</p> <p>Теория информации: кодирование, передача и расшифровка сообщений, емкость каналов и математическое изучение связи.</p> <p>Попытки обобщения идей Л.фон Берталанфи, кибернетики Н.Винера и теории информации (К.Боулдинг).</p> <p>Взгляды на управление П.Ф.Друкера. Функции менеджера. Понимание бизнеса (как экономического института, гуманитарной и социальной организации, социального института, интегрированного в общество). Концепция управления по целям (МВО). Инновационная деятельность и предпринимательство. Понятие «менеджер-предприниматель» Условия становления и существования предпринимательского общества. Концепция «общества знаний». Концепция теории бизнеса. Эффективный управляющий.</p> <p>Взгляды Т.Питрса, Р.Уотермана, Р.Паскаля, Э.Атоса на управление.</p> <p>Модель «Маккинси 7 С.</p> <p>Ситуационный подход в управлении. Исследования условий применения различных типов организационных структур в различных условиях (стабильных и изменяющихся) Т.Бернса, Г.Сталкера и др. Их классификации технологий. Методологии подбора способов управления персоналом для достижения целей организации с элементами ситуационного подхода (теории Р.Танненбаума и В.Шмидта, Дж.Хоманса, К.Арджириса, Р.Блейка и Дж.Моутон, А.Этциони, Б.Басса и др).</p>
6	<p><b>Развитие теории и практики управления в России</b></p>	<p>Особенности управления в России XIX в. – начала XX вв. Управленческая мысль России 1920-30 гг. Движение за научную организацию труда. Школы НОТ. Работы А.А.Богданова, А.К.Гастева, П.М.Керженцева, О.А.Ерманского, Е.Ф.Розмирович, И.М.Бурдянского, П.М.Есманского, Н.А.Витке, Ф.Р.Дунаевского и других ученых. Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства, Вторая Всесоюзная конференции по НОТ. Развитие теоретических основ организации производственных процессов О.И.Непорентом, его классификация операций в производственном процессе.</p> <p>Третья Всесоюзная конференция по внутривзаводскому планированию и управлению производством в машиностроении.</p> <p>Взгляды на управление в 50-х 60-х годах XX века. Возрождение нотовского движения в 1960-е годы. Работы В.Г.Афанасьева. Взгляды С.Е.Каменицера и Г.В.Теплова на</p>



		<p>управление. Использование на практике экономико-математических методов, создание экономической кибернетики. Работы А.И.Берга и В.М.Глушкова. Формирование системы планирования и управления народным хозяйством. Формирование теории оптимального планирования народного хозяйства. Влияние работ Д.Е.Слущкого на развитие экономико-математической теории.</p> <p>Исследования 1970-80-х гг. в области управления. Формирование управленческих концепций, выработка методологических основ теории управления. Работы Р.А.Белоусова, Д.Н.Бобрышева, Д.М.Гвишиани, Д.М.Берковича, О.А.Дейнеко, О.В.Козловой, Л.Н.Качалиной, Г.Х.Попова, Ю.А.Тихомирова по проблемам управления в нашей стране.</p> <p>Разработка современной науки управления общественным производством творческими научными коллективами. Формирование научных школ и центров научных исследований факультета управления Российского государственного гуманитарного университета, лаборатории проблем управления в МГУ им. М.В.Ломоносова, Государственного университета управления, Российской экономической академии им. Г.В.Плеханова, Санкт-Петербургского государственного университета экономики, академических и отраслевых научно-исследовательских институтов и др.</p> <p>Управленческая мысль в современной России. Перспективы менеджмента.</p>
--	--	---

#### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
1	2	3	5
1 семестр			
1	Зарождение и формирование управленческой мысли	Лекция  Семинары  <i>Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция с интерактивными элементами  Проблемный семинар. Участие в дискуссии  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

2	Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления	Лекции  Семинары  <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация  Проблемный семинар. Участие в дискуссии  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
3	Теоретические концепции представителей административной школы управления	Лекции  Семинары  <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Проблемный семинар. Участие в дискуссии Контрольная работа  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
4	Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук	Лекции  Семинары  <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Проблемный семинар. Участие в дискуссии Составление портфолио  <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
5.	Написание итоговой письменной работы	Семинар	Итоговый тест
6.	Промежуточная аттестация	Семинар	Зачет с оценкой
2 семестр			
7.	Современные подходы и теории управления	Лекции  Семинары  <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Проблемный семинар. Участие в дискуссии Написание контрольной работы <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

8.	Развитие теории и практики управления в России	Лекции Семинары <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция-визуализация Проблемный семинар. Участие в дискуссии <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
9.	Портфолио	Семинар <i>Самостоятельная работа</i>	Оценка курсовой работы <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
9	Написание итоговой письменной работы	Семинар	Итоговый тест
10	Промежуточная аттестация Экзамен	Семинар	Собеседование по результатам изучения курса

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

#### 1 семестр

Форма контроля	Срок отчетности	Максимальное количество баллов	
		За одну работу	Всего
1. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	В течении семестра	0.5 балл	22 баллов
2. Выполнение заданий на семинарских занятиях	В течении семестра	0.5 балл	12 баллов
4. Контрольная работа (тема 3)	11 неделя	6 баллов	6 баллов
5. Составление портфолио	15 неделя	6 баллов	6 баллов
5. Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	17 неделя		40 баллов

#### 2 семестр

Форма контроля	Срок отчетности	Максимальное количество баллов	
		За одну работу	Всего
2. Участие в обсуждении теоретических вопросов на семинарских занятиях	В течении семестра	1 балл	22 баллов
3. Выполнение заданий на семинарских занятиях	В течении семестра	1 балл	22 баллов
6. Портфолио	8 неделя	16 баллов	16 баллов
6. Промежуточная аттестация (экзамен)	13 неделя		40 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации в каждом семестре.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

<i>100-балльная шкала</i>	<i>Традиционная шкала</i>		<i>Шкала ECTS</i>
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

<i>Баллы/ Шкала ECTS</i>	<i>Оценка по дисциплине</i>	<i>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</i>
100-83/ А,В	«отлично» / «зачтено (отлично)» / «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ С	«хорошо» / «зачтено (хорошо)» / «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

<i>Баллы/ Шкала ECTS</i>	<i>Оценка по дисциплине</i>	<i>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</i>
		<p>станции. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно» / «зачтено (удовлетворительно)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

*Текущий контроль*

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре **(0,5 балла)** учитываются:

– степень раскрытия содержания материала;

–изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);

–знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

При оценивании контрольной работы (6 баллов) учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 0,5 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 2 балл;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность –6 баллов.

При оценивании тестирования учитывается количество правильных ответов обучающего, каждый из которых оценивается от 0 до 1 балла.

#### *Промежуточная аттестация, собеседование по результатам курса*

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теста.

При проведении собеседования студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

–теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;

–теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов ;

–теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;

–теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану .

При оценке портфолио учитывается полнота изложения, а также качество оформления материала

### ***Критерии оценки курсовых работ (ОПК-1)***

Основными критериями оценки курсовых работ являются:

1. Оценка научного руководителя, которая определяется результатами проделанной работы и содержит:
  - а) качественную оценку степени решения поставленных цели и задач;
  - б) учебно-методический уровень раскрытия выбранной темы и самостоятельность в разработке практических рекомендаций;
2. Соответствие оформления курсовой работы установленным требованиям.
3. Результаты защиты курсовой работы бакалавром.
4. Качественный уровень презентации (для направления бакалавриата «Менеджмент»).
5. Соответствие представления курсовой работы установленным срокам.
6. Замечания руководителя должны быть отражены в его отзыве, представляемом на кафедру и прилагаемом к курсовой работе после проверки.

Итоговая оценка по курсовой работе определяется всеми перечисленным критериям.



**5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

<i>№п/п</i>	<i>Контролируемые разделы дисциплины</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	Зарождение и формирование управленческой мысли	Вводная лекция с интерактивными элементами  Типовые задания, устный опрос, тестовые задания.
2	Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления	Дискуссия, устный опрос, тестовые задания.
3	Теоретически концепции представителей административной школы управления	Типовые задания, устный опрос тестовые задания. Контрольная работа
4	Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук	Типовые задания, устный опрос, тестовые задания .
5	Написание итоговой письменной работы	Итоговый тест
6	Промежуточная аттестация За 1 семестр Зачет с оценкой	Собеседование по результатам изучения курса
7	Современные подходы и теории управления	Типовые задания, устный опрос, тестовые задания
8	Развитие теории и практики управления в России	Типовые задания, устный опрос, тестовые задания Составление портфолио

9	Написание итоговой письменной работы	Итоговый тест
10	Промежуточная аттестация Экзамен	Собеседование по результатам изучения курса

*Примеры оценочных средств*

**Пример тестового задания (ОПК-1)**

**Тесты**

**I. В своем главном труде «Общее и промышленное управление» (1916г.) А.Файоль разграничивает деятельность промышленных предприятий на шесть групп. Назовите эти группы.**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**II. 7. Течение «антитейлористов» в России отражало научные взгляды:**

- а) административной школы управления во главе с ее основоположником А.Файолем;
- б) Л.А.Левенстерна, И.А.Градескула и других представителей дореволюционной научной школы;
- в) О.А.Ерманского, В.М.Бехтерева, Л.В.Грановского и др.

**8. «Платформа 17-ти» отражала взгляды:**

- а) супругов Ф. и Л. Гилбретов и других представителей школы научного управления;
- б) П.М.Керженцева, И. М.Бурдянского, И.Н.Шпильрейна и др.
- в) ЦИТ во главе с А.К.Гастевым.

**9. Формулировка принципа «оптимума» принадлежит**

- а) Г. Гантту;
- б) М.Веберу;
- в) П. Керженцеву;
- г) О. Ерманскому.

**10. Напишите формулу, определяющую принцип «оптимума».**

**11. Формулировка принципа «экономии» принадлежит:**

- а) Ф.У.Тейлору;
- б) П. М. Керженцеву;
- в) О. А. Ерманскому;
- г) А.А. Богданову (Малиновскому).

**12. Разработка концепции «трудовых установок» была предпринята:**

- а) А.К.Гастевым;
- б) Н.А.Витке;
- в) О.И.Непорентом.

**13. Рассмотрение форм правления (демократия, аристократия, олигархия, царская власть, тирания) даны Платоном в произведении:**

- а) «Этика»;
- б) «Апология Сократа»;
- в) «Государство».

**14. Платон считал лучшим для воплощения идеального законодательства государство с**

- а) демократическим правлением;
- б) правлением аристократии;
- в) тираническим правлением.

**15. Опыт двухлетнего исследования в компании «General Motors», нашедший отражение в публикации «Понятие корпорации» (1945 г.) был изложен:**

- а) А.Слоуном;
- б) Л. Гьюликом;
- в) П.Друкером.

**16. Многоотраслевой концерн, в котором каждая группа выходит на разнообразные рынки с целью максимизации эффективности внутреннего разделения труда общей структуры это –**

- а) Кан-бан;
- б) вертикальный кейрецу;
- в) межрыночный кейрецу;
- г) реализация принципа «оптимума».

**17. В Японии система пожизненного найма характерна:**

- а) для всех организаций бизнеса;
- б) всех организаций, связанных с банковской сферой деятельности;
- в) только для кейрецу.

**18. Концепция Социального рыночного хозяйства:**

- а) позволила максимально использовать преимущества специализации;
- б) легла в основу экономик стран ЕС 15;
- в) представляет собой удобную классификацию предприятий, до сих пор используемую при разработке международных стандартов качества.

**19. Система «Кан-бан» используется для:**

- а) практической реализации концепции управления по целям П.Друкера;
- б) обеспечения высокого качества выпускаемой продукции;
- в) обеспечения перекрестного владения акциями предприятий и страховых компаний с тем, чтобы обойти антимонопольное законодательство.

**20. Принцип пропорциональной взаимности Аристотеля предполагает:**

- а) равенство;
- б) уважение к старшим;
- в) воздаяние каждому по результатам его деятельности.

**21. Цифры: «от 30 до 100%», означают:**

- а) распространение феномена «работы с прохладцей» Ф.Тейлора;
- б) рост неэффективности труда по Г.Эмерсону;
- в) границы премиальной шкалы Ф.Тейлора.

**22. Публикация «Исследование о природе и причинах богатства народов» (1776 г.) принадлежит:**

- а) Р.Оуэну;
- б) А.Смиту;
- в) Г.Эмерсону.

**23. Хранитель печати в Древнем Египте:**

- а) визирь;
- б) верховный жрец;
- в) казначей.
- г) фараон.

**24. Название основного научного труда А.А.Богданова об управлении:**

- а) «Тектология»;
- б) «Тектология»;
- в) «Экономика и общество»;
- г) «Мотивация и личность».

**25. Власть одного –**

- а) монархия;
- б) оклократия;
- в) олигархия.

**26. Форма экономического наказания в дисциплинарной системе Ф.Тейлора:**

- а) штраф;
- б) розги;
- в) выговор;
- г) увольнение;
- д) лишение субсидий.

**27. Девизиональный тип структур управления был впервые применен:**

- а) А.Файолем;
- б) Г.Фордом;
- в) А.Слоуном;
- г) Ф.Тейлором.

**28. А.Файоль рассматривал основные функции управления как**

- а) взаимосвязанные между собой;

- б) отдельные, не связанные между собой элементы менеджмента;
- в) взаимообусловленные;
- г) взаимоисключающие.

**29. Назовите четы основных принципа менеджмента Ф.Тейлора.**

**30. Система Ф.Тейлора была рассчитана на применение в отношении к**

- а) «среднему» работнику;
- б) худшему из работников;
- в) лучшему из работников;
- г) группе работников, учитывая возникающий в процессе работы «синергетический» эффект.

**31. Слушание дела Ф.У.Тейлора в Конгрессе привело к:**

- а) разворачиванию крупномасштабных практических работ по НОТ;
- б) запрещению системы Ф.Тейлора;
- в) образованию сети государственных учреждений, изучающих НОТ.

**32. Стремление к научной обоснованности процессов менеджмента явилось характерной чертой становления менеджмента (периода индустриализации) в:**

- а) Европе;
- б) России;
- в) Японии;
- г) США.

**33. Применение в промышленности принципа взаимозаменяемости деталей на основе их стандартизации явилось одной из новаций XIX в в:**

- а) Европе;
- б) России;
- в) Японии;
- г) США.

**34. Напишите название произведения древнекитайского автора, которое также называли «Три телеги».**

**35. Впервые принцип общей цели, который требует, чтобы элементы организационной структуры стремились к ее достижению, был предложен:**

- а) А.Файолем;
- б) Л.Урвиком;
- в) Г.Эмерсоном;
- г) М. Вебером.

**36. Общие функции менеджмента были сформулированы школой:**

- а) научного управления;
- б) классической;
- в) психологии и человеческих отношений;
- г) науки управления.

**37. Подход, основывающийся на предположении, что управление есть серия взаимосвязанных функций, носит название**

- а) процессного;
- б) системного;
- в) ситуационного.

**38. Ученый, администратор, президент компании «НьюДжерси Бел Телефон» (1927-1948), автор концепции формальных и неформальных структур, работ «Функции администратора» и «Организация и управление» -**

- а) Ч.Барнард;
- б) М.П.Фоллетт;
- в) Ф.Ретлисбергер.

**39. Основоположителем общей теории систем является:**

- а) У.С.Джевонс;
- б) Дж.Р.Форрестер;
- в) Л.Берталанфи.

**40. Начало применения математических методов в экономических исследованиях в XIX в. связывают с именем**

- а) А.Каунота;
- б) У.С.Джевонса;
- в) В.Парето.

*Примерный список монографий, для рецензии (ОПК-1)*

Маслоу А. Г. Новые рубежи человеческой природы: Научное / Маслоу А.Г., Балл Г.А., Попогребский А.П., - 2-е изд. - Москва :Альпина нон-фикшн, 2016. - 496 с. ISBN 978-5-91671-116-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/915444>

Морита А. Sony. Сделано в Японии / Морита А., - 3-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-5329-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/911790>

Сироткина, И. Е. Мир как живое движение: интеллектуальная биография Николая Бернштейна : монография / И. Е. Сироткина. - Москва : Когито-Центр, 2018. - 252 с. - ISBN 978-5-89353-524-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1070901>

*Примерные темы контрольных работ (ОПК-1)*

1. Анализ специфических особенностей управления в Древних цивилизациях.
2. Анализ методов подготовки управленцев в древних государствах.
3. Анализ специфических особенностей управленческих революций в России.

4. Сравнительный анализ подходов А.Гастева и Н.Витке к социальной инженерии.
5. Сравнительный анализ теорий управления Ф.Дунаевского и А.Гастева.
6. Анализ сходств и отличий теорий управления Ф.Тейлора и А.Гастева.
7. Анализ сходств и отличий теорий управления Н.Витке и Э.Мэйо.
8. Сравнительный анализ критериев эффективности Г.Эмерсона и Ф.Дунаевского.
9. Анализ теорий лидерства отечественных ученых 1920-х гг.
10. Анализ основных направлений развития психотехники в России (1920-е годы).
11. Анализ положений основ общей теории организации в трудах А.Богданова (1920 гг.).
12. Анализ теорий советских ученых, разработанных на стыке методологий (1920-е).
13. Анализ культурно-исторических факторов формирования трудовых установок (по работам А.Гастева).
14. Анализ принципов распределения и премирования работ Ф.Тейлора.
15. Сравнительный анализ взглядов на вопросы эффективности управления, координации, формирования организационных структур представителей административной школы управления.
16. Сравнительный анализ взглядов на управление М.Вебера и Ч.Барнарда.
17. Сравнительный анализ взглядов на управление Г.Форда и А.Слоуна.
18. Сравнительный анализ методологий, содержащих элементы ситуационного подхода в изучении процесса мотивации.
19. Сравнительный анализ современной инженерии и «социальной инженерии» 1920-х годов.

#### *Контрольные вопросы к экзамену (ОПК-1)*

1. Особенности становления и развития управления как целостного учения.
2. Обзор литературы по истории управленческой мысли.
3. Периодизация развития управленческой мысли.
4. Характеристика основных школ менеджмента.
5. Особенности становления и развития управления в Древнем Египте.
6. Особенности становления и развития управления в государствах Древнего Востока.
7. Особенности управления и развития управленческой мысли в Древнем Китае.
8. Особенности управления и развития управленческой мысли в Древней Греции.

9. Особенности управления и развития управленческой мысли в Древнем Риме.
10. Особенности формирования взглядов на управление в эпоху становления и развития индустриального общества.
11. Особенности управления времен средневековья в странах Западной Европы.
12. Н.Макиавелли и его взгляды на управление государством.
13. Промышленный переворот и формирование взглядов на управление.
14. Роберт Оуэн и его эксперименты.
15. Особенности управления и развития управленческой мысли периода промышленной революции в Англии.
16. Особенности управления и развития управленческой мысли периода промышленной революции в Америке.
17. Американское общество инженеров-механиков (ASME) как предтеча проведения разработок в области научного менеджмента.
18. Взгляды Ф.У.Тейлора на тарифную систему. Принцип «деления прибыли». Взаимосвязь заработной платы с производительностью труда рабочих.
19. Принципы научного управления Ф.У.Тейлора и их место в методологии научного менеджмента.
20. Философия менеджмента и механизмы ее реализации (по работам Ф.У.Тейлора).
21. Программы «достигающего рабочего» и «достигающего руководителя» Ф.У.Тейлора.
22. Организационная гармония и экономическая целесообразность как важнейшие аксиомы «геометрии труда» Ф.У.Тейлора.
23. Правила человеческих движений Ф.Гилбрета.
24. Всемирная история с позиций менеджмента (по Г.Эмерсону).
25. Пирамида беспорядка Г.Эмерсона.
26. Взгляды Г.Эмерсона на управленческую пирамиду «сверху» и «снизу».
27. Принципы производительности Г.Эмерсона: их состав, содержание, взаимозависимость и взаимосвязи.
28. Взгляды Г.Эмерсона на управление «от достигнутого».
29. Организация и личность. Дисциплина ответственности (по работам Г.Эмерсона).
30. Графические средства Г.Л.Гантта как рабочий инструментальный менеджера.
31. «Общественная корпорация» и особенности ее управления по Г.Л.Гантту.
32. Ф. и Л.Гилберты и их вклад в стандартизацию труда.
33. «Техническая» и «административная» установки А.Файоля в работе персонала промышленного предприятия.
34. Основные качества менеджера (по работам А.Файоля).



- 35.«Универсальные» принципы А.Файоля, определяющие построение и функционирование системы управления предприятием.
- 36.Власть и ответственность, их соотношение в соответствии с принципами А.Файоля.
- 37.Взгляды А.Файоля на централизацию и децентрализацию.
- 38.Элементы менеджмента и их содержание (по работам А.Файоля).
- 39.Сущность концепции «менеджмента персонала» А.Файоля.
- 40.Принцип «общей цели» Л.Урвика и его роль в координации усилий всех элементов организационной структуры управления предприятием.
- 41.Дж.Д.Муни и его требования к целям организации.
- 42.Бюрократия как «идеальный тип» административной организации (по работам М.Вебера).
- 43.Власть как обязательное условие существования предприятия и теория М.Вебера о ее разновидностях.
- 44.«Скалярная цепь» в управлении.
- 45.Поведение людей и экспериментальная психология Г.Мюнстерберга.
- 46.Принцип инструментализма Г.Мюнстерберга и его место в управлении предприятием.
- 47.Группа и индивидуум (по работам М.П.Фоллет).
- 48.Сущность философии бизнеса М.П.Фоллет.
- 49.Хоторнские эксперименты и их вклад в развитие теории управления.
- 50.Взгляды Э.Мэйо на социальные проблемы индустриализма.
- 51.Организация как социальная система (по работам Ф.Ротлисбергера).
- 52.Формальные и неформальные организации: понятие, элементы, функции, сравнительный анализ.
- 53.Теория власти Ч.И.Бернарда.
- 54.Функции руководителя (по работе Ч.И.Бернарда с аналогичным названием).
- 55.Теория иерархии потребностей А.Маслоу и ее графическое представление.
- 56.Вклад Ф.Герцберга в теорию иерархии потребностей.
- 57.Производственный менеджмент и концепция исследования управления.
- 58.Системный подход в менеджменте.
- 59.Теория «общих систем» Л. фон Берталанфи.
- 60.Кибернетика как наука об управлении, связи и переработки информации (по работам Н.Винера).
- 61.Процессный подход к управлению и ориентация на многоплановость и многомерность организации.
- 62.Вклад П.Друкера в теорию и практику современного управления.
- 63.Концепция управления по целям и ее содержание.
- 64.Самоуправление и социальное партнерство (по работам П.Друкера).
- 65.Модель «Маккинси 7С» и ее значение в системе управления современной организацией.
- 66.Ситуационный подход и ситуационные теории в управлении.

67. Синергетический эффект и способы его достижения.
68. Концепция стратегического управления И. Ансоффа.
69. Вклад М. Портера в теорию конкуренции.
70. Конкурентные силы (факторы) рынка и их анализ (по работам М. Портера).
71. Стратегии конкуренции М. Портера и особенности их выбора в деловой практике.
72. Теория ожиданий В. Врума и ее содержание.
73. Теория «поведения человека» К. Арджириса и современный бихевиоризм.
74. Лидерство и шкала Р. Танненбаума и В. Шмидта.
75. Неформальные группы и модель Дж. Хоманса.
76. Теория незрелости К. Арджириса и ее содержание.
77. Теория стилей Р. Лайкерта.
78. Модель успешного руководителя Б. Басса.
79. Модель эффективной организации Р. Лайкерта.
80. Теории «Х» и «У» Д. МакГрегора и их соотношение в управлении персоналом на предприятии.
81. Новый организационный гуманизм. У. Оучи и его вклад в теории «Х» и «У» Д. МакГрегора.
82. Проблемы управления функциональными областями организации в трудах Ф. Котлера, И. Ансофа.
83. Особенности и основные характерные черты развития управления в России.
84. Управленческая мысль в России 1920 – 1930-х гг.
85. Проведение I Всероссийской инициативной конференции по научной организации труда и производства (1921) и ее результаты.
86. Взгляды на управление А. К. Гастева.
87. Деятельность ЦИТ, его «концепция трудовых установок».
88. П. М. Керженцев и его вклад в развитие науки управления.
89. Вклад Е. Ф. Розмирович в развитие науки управления.
90. Н. А. Витке и его направление в менеджменте.
91. Вклад А. А. Богданова в развитие науки управления.
92. Взгляды на управление Ф. Р. Дунаевского.
93. Вклад Харьковского Всеукраинского института в науку управления.
94. Вклад Таганрогского института научной организации производства и его директора П. М. Есманского в науку управления.
95. Вклад Казанского института научной организации труда в науку управления. Работы И. М. Бурдянского.
96. Вторая Всесоюзная конференция по НОТ и развитие исследований в области НОТ (1924) и ее результаты.
97. Развитие управленческой мысли в России послевоенного периода.
98. Возрождение Нотовского движения в 1960 гг.
99. Научные исследования в СССР 1970-1980 гг. в области управления.

100. Развитие проблем управления в трудах Р.А.Белоусова.
101. Проблемы управления в работах В.М.Глушкова, А.И.Берга.
102. Социологические проблемы подбора и расстановки кадров в трудах Б.Д.Лебина, М.Н.Перфильева.
103. Вклад Д.М.Гвишиани в управление.
104. Проблемы подготовки экономических кадров (Вторая Республиканская межвузовская научно-методическая конференция, 1970 г.).
105. Результаты III Всероссийской научно-методической конференции (1973).
106. Вклад Г.Х.Попова в теорию управления.
107. Исследование конкретных проблем управления в трудах К.В.Островитянова, С.Г.Струмилина, В.С.Немчинова.
108. Исследование приоритетных средств управления на современном этапе в трудах отечественных ученых.
109. Формирование управленческих концепций, выработка методологических основ теории управления на современном этапе.
110. Развитие управленческой мысли в РФ в конце XX – начале XXI вв.
111. Ключевые особенности американского менеджмента на современном этапе.
112. Современные тенденции развития теории и практики менеджмента в странах Западной Европы.
113. Немецкая модель менеджмента: теоретические истоки формирования, современное состояние.
114. Французская модель менеджмента: исторические условия складывания, современная практика применения.
115. Менеджмент в Великобритании: становление, особенности методов управления.
116. Шведская модель менеджмента: основные теоретические и прикладные аспекты.
117. Японская модель менеджмента как составляющая успеха компаний Юго-Восточного Тихоокеанского региона.
118. Особенности менеджмента Кореи: влияние исторических традиций, современная практика применения.
119. Основные характеристики китайского менеджмента: оценка эффективности и способы реализации.

*Примерные темы курсовых работ*

*по дисциплине «История управленческой мысли» (ОПК-1)*

1. Особенности формирования и становления практики управления в древних цивилизациях (на примере Египта).
2. Особенности формирования и становления практики управления в древних государствах Востока (на примере Шумера, Аккада, Элама).

3. Особенности формирования и становления практики управления в древних государствах Востока (на примере Вавилона и Вавилонии).
4. Особенности формирования и становления практики управления в древних государствах Востока (на примере Карфагена, Лидии, Персидского и Израильско-Иудейского царств).
5. Особенности формирования и становления практики управления в Древней Индии.
6. Особенности формирования и становления практики управления в Древнем Китае.
7. Особенности формирования и становления практики управления в Древней Греции.
8. Особенности формирования и становления практики управления в Древнем Риме.
9. Особенности развития практики управления в эпоху феодализма.
10. Изучение проблем развития функций менеджмента в трудах А.Смита.
11. Вклад в теорию и практику управления Р.Оуэна.
12. Исследование проблем производственного менеджмента (на примере трудов представителей школ научного управления и количественной).
13. Вклад в теорию и практику управления Ф.У.Тейлора.
14. Вклад в теорию и практику управления Г.Л.Гантта.
15. Вклад в теорию и практику управления Ф. и Л. Гилбретов.
16. Вклад в теорию и практику управления Г.Эмерсона.
17. Исследование функций управления (на примере трудов представителей административной школы и процессного подхода).
18. Вклад в теорию и практику управления А.Файоля.
19. Вклад в теорию и практику управления М.Вебера.
20. Вклад в теорию и практику управления Л.Гьюлика.
21. Вклад в теорию и практику управления Л.Урвика.
22. Вклад в теорию и практику управления А.Слоуна.
23. Вклад в теорию и практику управления Д.Муни и А.Рейли.
24. Исследование проблем социально-психологической адаптации работников в трудовых коллективах и рабочих группах (на примере трудов представителей школ человеческих отношений и поведенческих наук).
25. Вклад в теорию и практику управления Г.Мюнстерберга.
26. Вклад в теорию и практику управления М.П.Фоллет.
27. Вклад в теорию и практику управления Э.Мэйо.
28. Вклад в теорию и практику управления А.Маслоу.
29. Вклад в теорию и практику управления Ф.Герцберга.
30. Вклад в теорию и практику управления Д.МакКлелланда.
31. Вклад в теорию и практику управления Р.Лайкерта.
32. Вклад в теорию и практику управления У.Оучи.

33. Вклад в теорию и практику управления К.Арджириса.
34. Исследование проблемы удовлетворенности потребностей работников (на примере трудов представителей современного бихевиоризма).
35. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Р.Акоффа).
36. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований Л.фон Берталанфи).
37. Анализ взглядов на управление представителей школы науки управления (на примере исследований С.Бира, Л.Клейна, Дж. Форрестора).
38. Развитие теории и практики управления и менеджмента в дореволюционной России.
39. Развитие отечественной теории и практики управления и менеджмента (1920-1930 гг).
40. Развитие отечественной теории и практики управления и менеджмента (1950-1960 гг).
41. Развитие отечественной теории и практики управления и менеджмента (1970-1980 гг).
42. Развитие теории и практики управления и менеджмента в современной России.
43. Анализ особенностей развития самоуправления в России.
44. Исследование проблем технологии власти и лидерства в трудах теоретиков менеджмента (историография проблемы).
45. Анализ истоков и традиций научного управления в России.
46. Исследование проблем совершенствования организационных структур управления (историография проблемы).
47. Исследование проблем мотивации в трудах зарубежных ученых (историография проблемы).
48. Развитие проблем мотивации труда в трудах российских ученых (историография проблемы).
49. Исследование проблем эффективности управления в трудах отечественных ученых (историография проблемы).
50. Исследование проблем эффективности управления в трудах зарубежных ученых (историография проблемы).
51. Формирование системного подхода в управлении (историография проблемы).
52. Формирование и развитие процессного подхода в управлении (историография проблемы).
53. Анализ возникновения и развития методов исследования операций («operations research»).
54. Исследование конкретных проблем управления в трудах К.В.Островитянова.

55. Исследование конкретных проблем управления в трудах С.Г.Струмилина.
56. Исследование конкретных проблем управления в трудах В.С.Немчинова.
57. Исследование практических проблем управления организацией (по работам Н.Винера).
58. Анализ возникновения и развития кибернетических моделей управления (историография проблемы).
59. Вклад в управление В.М.Глушкова.
60. Вклад в управление А.И.Берга.
61. Анализ деятельности научных и научно-технических обществ и их значения в развитии управленческой мысли (на конкретном примере).
62. Анализ реформ управления (в конкретно-исторический период в конкретной стране).
63. Развитие взглядов от древнекитайских стратегий и долгосрочного планирования к стратегическому управлению и стратегическому предпринимательству.
64. Формирование концепций государственного регулирования хозяйством стран и управления организациями: взаимосвязь и обусловленность.
65. Развитие взглядов на проблемы социальной ответственности в управлении и бизнесе.
66. Формирование философии и культуры управления (историография проблемы).
67. Развитие теоретических подходов и практическая реализация исследований проблем информации и времени в управлении.
68. Исследование практических проблем хозяйственного управления (по работам Г.А.Саймона).
69. Исследование практических проблем хозяйственного управления (по работам Г.Кунца, С.О'Доннела).
70. Развитие теории управления в трудах П.Ф.Друкера.
71. Исследование проблем управления функциональными областями организации (по работам Ф.Котлера).
72. Сравнительный анализ программ реорганизации и управления экономикой в условиях перехода к рынку С.С.Шаталина, Л.И.Абалкина, Г.А.Явлинского (обзор источников и литературы).
73. Решение проблем управления в рамках модели перехода к рыночной экономике Е.Т.Гайдара (обзор источников и литературы).
74. Вклад Г.Х.Попова в теорию управления (обзор источников и литературы).
75. Взгляды Г.Х.Попова на преобразование системы государственного управления при переходе к рынку (обзор источников и литературы).

76. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления американской модели менеджмента.
77. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления модели менеджмента в Великобритании.
78. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления модели менеджмента в Германии.
79. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления французской модели менеджмента.
80. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления шведской модели менеджмента.
81. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления китайской модели менеджмента.
83. Исследование национально-исторических и социально-экономических предпосылок формирования и становления корейской модели менеджмента.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1.Список источников и литературы

#### Источники

Маслоу А. Г. Новые рубежи человеческой природы: Научное / Маслоу А.Г., Балл Г.А., Попогребский А.П., - 2-е изд. - Москва :Альпина нон-фикшн, 2016. - 496 с.ISBN 978-5-91671-116-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/915444>

Морита А. Sony. Сделано в Японии / Морита А., - 3-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 288 с.: ISBN 978-5-9614-5329-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/911790>

#### *Список литературы*

##### *1.1. Основная литература:*

#### Учебная

Коротков Э.М., Беляев А.А., Трененков Е.М. [и др.] История менеджмента : учеб. пособие / Э.М. Коротков, А.А. Беляев, Е.М. Трененков [и др.] ; под ред. Э.М. Короткова. — Москва : ИНФРА-М, 2018 — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/1077](http://www.dx.doi.org/10.12737/1077). - ISBN 978-5-16-100456-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/930259>

Маршев, В. И. История управленческой мысли / Маршев В.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2005. - 730 с.: ISBN 5-16-002015-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/534265>

#### Научная

Бурганова, Л. А. Элтон Мэйо: теоретик и практик управления : монография / Л.А. Бурганова, Е.Г. Савкина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 111 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107313-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1004415> (дата обращения: 23.03.2020)

Сироткина, И. Е. Мир как живое движение: интеллектуальная биография Николая Бернштейна : монография / И. Е. Сироткина. - Москва : Когито-Центр, 2018. - 252 с. - ISBN 978-5-89353-524-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1070901>



### 1.2. Дополнительная:

Друкер, П. Классические работы по менеджменту: Учебное пособие / Друкер П., Григорян И., Медведь О., - 2-е изд. - Москва :Альп. Бизнес Букс, Сколково, 2016. - 220 с. (Сколково)ISBN 978-5-9614-5345-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/913971>

Кравченко А.И. История менеджмента. М. , КНОРУС. 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания.

Межов И.С. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межов И.С. - Новосибирск :НГТУ, 2014. - 703 с.: ISBN 978-5-7782-2404-9 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/556571>

Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-005014-0 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/509210>

Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009073-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/538741>

Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Хохлова Т.П. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 384 с.: - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-103993-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/920548>

Якобсон, А. Я. История управленческой мысли: Учебное пособие. — Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2019. — 100 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://new.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/18643>. - ISBN 978-5-16-104785-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/995940>

### 3. Справочные и информационные издания

Кожевина, О. В. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов : учеб. пособие / О.В. Кожевина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 156 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/1533](http://www.dx.doi.org/10.12737/1533). - ISBN 978-5-16-100288-9. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1008010>

Поршнева, А. Г. Управление организацией : энциклопедический словарь / под ред. А. Г. Поршнева, А. Я. Кибанова, В. Н. Гунина. - Москва : ИНФРА-М, 2001. - 822 с. - ISBN 5-16-000555-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/435765>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

[www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) – сайт международного журнала «Проблемы теории и практики управления», включающий много интересных статей, касающихся различных вопросов управления.

<http://www.cfin.ru/management/people/motivation/> - сайт электронной библиотеки корпоративного менеджмента, объединяющий как российские, так и зарубежные ресурсы по

большому кругу вопросов управления в современных компаниях.

<http://ecsocman.hse.ru/> - на сайте представлен образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту. Российский проект по объединению как российских, так и зарубежных ресурсов по всем сферам управления. На данном портале имеются более 6 тыс. ссылок на российские и зарубежные ресурсы

## 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины «История управленческой мысли» используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

Состав программного обеспечения:

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения ( <i>лицензионное или свободно распространяемое</i> )
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
3	Kaspersky	Лаборатория Касперского	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

## 9.1. Планы семинарских занятий

### 1 семестр

#### Тема «Зарождение управленческой мысли. Управление в древних государствах» (2 час.)

##### Вопросы для обсуждения

##### I. Управление в древних государствах Востока, Египте

1. Обсудить особенности управления в древнем Египте.
  - Рассмотреть конкретный пример *«Школа чиновников в Древнем Египте»* (Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов. - М., Академический Проект, 2000, с.35-38<sup>1</sup>), ответить на вопросы к примеру.
  - Рассмотреть конкретный пример *«Египетская бюрократия»* (Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов. - М., Академический Проект, 2000, с.161-163<sup>2</sup>), ответить на вопросы к примеру.
  - Рассмотреть конкретный пример *«Инструкция визиря Рехмира»* (Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов. - М., Академический Проект, 2000, с.163-165<sup>3</sup>), ответить на вопросы к примеру.
2. Выявить основные особенности управления Вавилонии и Вавилона.
  - Рассмотреть конкретный пример *«Свод законов Хаммурапи»* (Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов. - М., Академический Проект, 2000, с.33-34<sup>4</sup>), ответить на вопросы к примеру.
3. Выявить специфические особенности управления государств Дальнего Востока (Китай).
  - Пояснить значение произведения *«Трактат о военном искусстве Сунь-Цзы»*.
4. Выполнить задания РТС: № 1-10.

<sup>1</sup> Возможно использование учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания. Данный пример приведен после главы 2 «Управленческие революции».

<sup>2</sup> Возможно использование учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания. Данный пример приведен после главы 11 «Социология бюрократии».

<sup>3</sup> Возможно использование учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания. Данный пример приведен после главы 11 «Социология бюрократии».

<sup>4</sup> Возможно использование учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания. Данный пример приведен после главы 2 «Управленческие революции».

## *II. Особенности управления в Древней Греции, Древнем Риме*

1. Проанализировать специфику древнегреческого управления
2. Охарактеризовать формы государственной власти (по Платону). Объяснить в чем причина перехода от одной формы государственной власти к другой.
6. Проанализировать взгляды Платона на разделение труда.
7. Охарактеризовать взгляды Аристотеля на управление.
8. Рассмотреть особенности древнеримского управления.
9. Определить законодательную базу управления Римского государства.
10. Рассмотреть конкретную ситуацию «Александр Македонский» (Литвак Б.Г. Великие управленцы. Практические занятия по управлению. Мастер-класс. М., «Издательство «Экономика», 2003, с.59-83).
11. Выполнить задания РТС: № 12-18.

### *Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокomпьютерный класс).

## **Тема «Зарождение и формирование управленческой мысли. Управленческая мысль эпохи феодализма»**

### *Вопросы для обсуждения*

1. Рассмотреть основные направления развития управленческой мысли эпохи феодализма.
2. Охарактеризовать особенности управления, сложившиеся в христианской церкви.
3. Пояснить в чем состоят причины развития торговых связей и каким образом это повлияло на особенности управления данного периода времени.
4. Охарактеризовать особенности управления торговых гильдий и ремесленных союзов.
5. Выявить основные проблемы в сфере управления, которые обсуждались в связи с развитием торговых отношений.
6. Определить значение распространения протестантизма для развития капитализма. Оценить вклад в историю управленческой мысли философов и религиозных деятелей.

7. Рассмотреть формы управления, получившие развития в данный период времени.
8. Изучить особенности идей управления Н.Макиавелли.
9. Объяснить, в чем заключается принцип относительности Макиавелли и насколько он применим в современном менеджменте.
10. Выявить особенности трех форм власти (по Макиавелли) – самодержавия, аристократии, демократии.
11. Пояснить, как оценивал Макиавелли опыт государственного управления римской республики.
12. Разъяснить, может ли быть использована концепция кругооборота к объяснению поведения людей в организации.
13. Выполнить задание РТС № 20.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления. Развитие управленческой мысли в период становления индустриального общества» ( 2 час.)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Рассмотреть основные направления развития управленческой мысли эпохи становления индустриального общества.
2. Выявить основное содержание ранних учений менеджмента, (А.Смит, Р.Оуэн и др.).
3. Рассмотреть особенности управления периода промышленной революции в Англии (Ч.Бebbидж, Э.Юр, У.С.Джевонс).
4. Проанализировать особенности индустриализации в Америке.
5. Выявить основные причины формирования управленческой мысли в Америке (Д.К.Маккаллум, Г.В.Пурр, Г.Таун).
6. Выполнить задания РТС: № 21-25.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления. Представители школы научного управления» (4 час.)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Проанализировать основные причины возникновения тейлоризма и его сущность.
  - Рассмотреть основные вехи биографии Ф.Тейлора.
  - Дать характеристику основным трудам Ф.Тейлора.
  - Объяснить, в чем, согласно теории Ф.Тейлора, заключается эффективность труда рабочего.
  - Проанализировать взгляды Ф.Тейлора на вопросы профессионального подбора.
  - Дать характеристику взглядам Ф.Тейлора на вопросы построения структур управления.
2. Рассмотреть основные идеи Г.Л.Гантта.
  - Проанализировать вклад в развитие менеджмента Г.Л.Гантта.
  - Пояснить, что такое «гантт-схемы», обсудить особенности применения диаграмм планирования времени и управления работой.
3. Оценить вклад в развитие управленческой мысли Ф. и Л. Гилбретов.
  - Выявить основные идеи по совершенствованию управления, сформулированные Ф. и Л. Гилбретами.
  - Дать пояснение термину «терблиги».
4. Выявить сущность подхода к управлению. Г.Эмерсона.
  - Объяснить, в чем, согласно теории Г.Эмерсона, заключается понятие эффективности.
  - Рассмотреть принципы производительности Г.Эмерсона.
5. Дать сравнительный анализ основных идей Ф.Тейлора и Г.Эмерсона. Противоречат ли они друг другу?
6. Выполнить задания РТС: № 28, 29, 36-54, 65.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.



DVD (мультискринный видеокomпьютерный класс).

**Тема «Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления. Практики школы научного управления» (2 часа)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Рассказать об основных вехах биографии Г.Форда.
2. Выявить сущность «фордизма». Раскрыть его основные положения.
3. Проанализировать преимущества и недостатки конвейерной системы.
4. Обсудить особенности массового способа производства.
5. Проанализировать основные ошибки, допущенные Г.Фордом в организации производственной деятельности и управления.
6. Социальная политика, реализуемая на предприятиях Г.Форда.
7. Выполнить задание РТС № 56-58.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 PC преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокomпьютерный класс).

**Тема «Теоретические концепции представителей административной школы управления» (2 часа)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Обсудить социально-экономические основы формирования административной школы менеджмента.
2. Проанализировать основные причины возникновения файолизма и его сущность.
  - Рассказать об основных вехах биографии А.Файоля.
  - Дать характеристику основным трудам А.Файоля.
  - Объяснить, в чем, согласно теории А.Файоля, заключается эффективность.
  - Раскрыть универсальные управленческие принципы А.Файоля. Определить задачи, которые призвана решить структура организации.

- Назвать сферы управления, которые выделяет А.Файоль в деятельности организации.
  - Охарактеризовать заслуги А.Файоля в развитии теории менеджмента.
3. Комплексно оценить три идеальных вида власти М.Вебера.
  4. Проанализировать основные взгляды на управление М.Вебера.
  5. Дать сравнительный анализ подходов к управлению Ф. Тейлора и М.Вебера. В чем они сходны и чем различаются?
  6. Выполнить задания РТС: № 70-75, 77-81, 96, 98-104, 107.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультиэкранный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Теоретические концепции представителей административной школы управления. Практическая реализация концепций административной школы» (4 часа)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Охарактеризовать взгляды на управление Л.Урвика и Л.Гьюлика.
2. Дать анализ идеи логических квадратов.
3. Назвать основные принципы управления Д.Муни и А.Рейли.
4. Дать сравнительный анализ взглядов Л.Урвика и Дж.Муни.
5. Охарактеризовать деятельность А.Слоуна по реализации принципов управления на предприятии «Дженерал Моторс».
6. Выявить вклад в управление А.Слоуна.
7. Охарактеризовать вклад административной школы в развитие системы знаний и практики менеджмента.
8. Проанализировать сущность «действенности» и «эффективности» организации с точки зрения концепции Ч.Барнарда.
9. Определить сущность организации согласно взглядам Ч.Барнарда.
6. Выполнить задания РТС: № 82, 87, 89, 90, 93-95, 108, 109.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук. Школа «человеческих отношений» (2 часа)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Обсудить исторические, социально-экономические предпосылки формирования школы «человеческих отношений».
2. Проанализировать основные причины возникновения школы «человеческих отношений».
3. Раскрыть взгляды на управление Г.Мюнстерберга.
4. Охарактеризовать вклад в теорию менеджмента М.П.Фоллет.
5. Определить сущность лидерства согласно теории М.П.Фоллет.
6. Рассказать об основных вехах биографии Дж.Э.Мэйо.
7. Дать характеристику основным трудам Дж.Э.Мэйо.
8. Охарактеризовать этапы проведения Хоторнских экспериментов и их основные результаты.
9. Объяснить в чем, сущность теории управления школы «человеческих отношений».
10. Раскрыть взгляды на управление Ф.Ротлисбергера.
11. Выполнить задания РТС: № 110-116, 118-121.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук. Школа поведенческих наук»-(4 часа)**

*Вопросы для обсуждения*

Проанализировать теории потребностей А.Маслоу и Ф.Герцберга. Доказать, что отличия в структуре потребностей А.Маслоу и Ф.Герцберга являются принципиальными.

1. Охарактеризовать взаимосвязь уровня образования, уровня притязаний и выбора профессии.
2. Определить, существует ли взаимосвязь между удовлетворением потребностей низших ступеней пирамиды А.Маслоу и стремлением к удовлетворению потребностей высших ступеней. Обосновать свой ответ.
3. Обсудить вклад Д.МакКлелланда в развитие школы поведенческих наук.
4. Определить вклад Д. МакГрегора в развитие управленческой мысли.
5. *Рассмотреть конкретный пример «Человеческий аспект предпринятия»* (Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов. - М., Академический Проект, 2000, с.278-282<sup>5</sup>), прокомментировать данный пример.
6. Обсудить вклад Р.Лайкерта в развитие управленческой мысли.
7. Охарактеризовать теорию К. Левина.
9. Рассмотреть теорию мотивации В.Врума.
10. Выполнить задания РТС: № 122-127, 131-133, 154.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

## **2 семестр**

**Тема «Современные подходы и теории управления. Подходы управления». (6 час.)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Обсудить социально-экономические основы формирования современных подходов к управлению.
2. Проанализировать проблематику количественной школы управления и ее наиболее видных представителей.

---

<sup>5</sup> Возможно использование учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» 2003, 2005, 2007, 2008, 2010 и др. годов издания. Данный пример приведен после главы 20 «Теории управления Херцберга и Макгрегора».

3. Проанализировать содержание и особенности процессного подхода к управлению.

4. Выделить основные особенности ситуационного подхода в управлении и его наиболее видных представителей.

5. Рассмотреть особенности системного подхода в управлении.

6. Обсудить теорию общих систем Л. фон Берталанфи.

7. Выявить идеи управления в работах А.А.Богданова.

8. Рассмотреть основные положения кибернетики Н.Винера. Механизм контроля системы с помощью коммуникаций, передающих информацию по каналам связи между управляемой и управляющей системами.

9. Рассмотреть Взгляды Т.Питерса, Р.Уотермана, Р.Паскаля, Э.Атоса на управление. Модель «Маккинси 7 С».

11. Выполнить задания РТС: № 138, 140-142, 151, 152, 160, 167, 170, 184, 185, 186, 210.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокomпьютерный класс).

**Тема «Современные подходы и теории управления. Вклад П.Ф.Друкера в управление» (2 час.)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Рассмотреть взгляды на управление П.Ф.Друкера.

2. Сформулировать требования П.Ф.Друкера к эффективному руководителю.

3. Пояснить сущность «управления по целям» П. Друкера.

4. Определить области бизнеса, в которых, по мнению П. Друкера, может быть применена концепция «управления по целям».

5. Выявить какова, по мнению П. Друкера, дифференциация временных параметров целей.

6. Рассмотреть «три силы неправильного руководства» (forces of misdirection) П. Друкера.

7. Выполнить задания РТС: № 144-150, 211.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Современные подходы и теории управления. Современные модели менеджмента» (4 час.)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Охарактеризовать особенности японской модели управления.

2. Определить сущность американской модели управления.

3. Рассказать об основных особенностях европейского менеджмента.

4. ***Проанализировать статьи*** (выдается преподавателем) Хачатурова А.Е., Белковского А.Н. «Применимы ли в России традиции и опыт восточной школы менеджмента?» (Менеджмент в России и за рубежом. 2005, № 1), а также Кузнецовой Н.В. История управленческой мысли в Японии (Менеджмент в России и за рубежом. № 4, 2002). Рассказать о проблемах адаптации зарубежных моделей в отечественных условиях. Определить возможности конвергенции предпринимательских культур Востока и Запада на современном этапе. (*Дискуссия*)

5. Провести сравнительный анализ американской и японской моделей управления. Представить письменно в виде таблицы.

6. Рассмотреть конкретные ситуации «Де Голль», «Вашингтон», «Франклин Делано Рузвельт», «Ли Якокка» (Литвак Б.Г. Великие управленцы. Практические занятия по управлению. Мастер-класс. М., Издательство «Экономика», 2003, с.283-312, 313-327, 338-366, 479-497).

7. Выполнить задание РТС № 223.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокомпьютерный класс).

**Тема «Развитие теории и практики управления в России» (8 часов)**

*Вопросы для обсуждения*

1. Дать общую характеристику основных этапов развития управленческой мысли в России XIX в. – начала XX вв.

2. Охарактеризовать нотовское движение в России 1920-х гг.

3. Обсудить результаты проведения Первой Всероссийской инициативной конференции по научной организации труда и производства (1921 г.).
4. Оценить взгляды на управление А.К.Гастева.
5. Охарактеризовать деятельность ЦИТ и «концепцию трудовых установок».
6. Определить в чем заключается вклад П.М.Керженцева в развитие науки управления?
7. Охарактеризовать особенности взглядов Н.А.Витке и его направления в менеджменте.
8. Определить каковы взгляды на управление Ф.Р.Дунаевского.
9. Обсудить в чем состоит вклад Харьковского Всеукраинского института в науку управления.
10. Охарактеризовать вклад Таганрогского института научной организации производства в науку управления.
11. Рассказать в чем особенности взглядов П.М.Ерманского на управление.
12. Определить в чем состоит вклад Казанского института научной организации труда в науку управления.
13. Дать анализ взглядов И.М.Бурдянского на управление.
14. Рассмотреть взгляды О.А. Ерманского на управление.
15. Обсудить результаты Второй Всесоюзной конференции по НОТ (1924 г.).
16. Дать общую характеристику развитию теоретических основ организации производственных процессов О.И.Непорентом, его классификации операций в производственном процессе.
17. Рассмотреть результаты проведения Третьей Всесоюзной конференции по внутризаводскому планированию и управлению производством в машиностроении.
18. Охарактеризовать взгляды российских ученых на управление в 1950-х - 1960-х годах.
19. Дать анализ этапу возрождения движения НОТ в 1960-е годы.
20. Обсудить работы В.Г.Афанасьева, а также взгляды С.Е.Каменицера на управление.
21. Изучить использование на практике экономико-математических методов, создание экономической кибернетики.
22. Охарактеризовать вклад А.И.Берга и В.М.Глушкова в исследование управления.
23. Рассмотреть формирование теории оптимального планирования народного хозяйства.
24. Обсудить влияние работ Д.Е.Слущкого на развитие экономико-математической теории.
25. Охарактеризовать исследования 1970-1980-х гг. в области управления.
26. Изучить формирование управленческих концепций, выработку методологических основ теории управления. Работы Р.А.Белоусова, Д.Н.Бобрышева, Д.М.Гвишиани, Б.З.Мильнера, О.А.Дейнеко,

О.В.Козловой, Л.Н.Качалиной, Г.Х.Попова, Ю.А.Тихомирова по проблемам управления в нашей стране.

27.Обсудить состояние современной науки управления общественным производством творческими научными коллективами. Формирование научных школ и центров научных исследований.

28.Выполнить задания РТС: № 174, 193, 200-204, 206-209.

*Материально-техническое обеспечение занятия:*

1 РС преподавателя.

Интерактивная доска.

Маркерная доска.

Проектор.

DVD (мультискринный видеокomпьютерный класс).



## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

### *Методические указания по подготовке и оформлению портфолио*

Портфолио – это грамотно оформленный перечень работ, выполненных учащимся

#### **Структура портфолио**

##### **1. Личные данные**

- Фамилия Имя Отчество
- *Факультет:*
- *Курс:*
- *Специальность:*
- *Форма обучения:*
- *Телефон:*
- *Дата рождения:*
- *Дипломы, сертификаты:*
- *Дополнительная информация (сфера научных интересов, увлечения и т.п.).*

### *Методические указания по подготовке рецензии на монографию*

Учебные цели написания рецензии на монографию:

- выработка умения анализировать пройденный материал, делать обобщающие выводы;
- проверка уровня формирования у учащихся самостоятельного творческого мышления, умения находить альтернативные решения общенаучных и профессиональных проблем.

Объем рецензии 8-10 машинописных страниц.

### *Написание рецензии*

Рецензия (от лат. «рассмотрение») может представлять собой отзыв о книге или разбор ее содержания. Главное, чтобы это был краткий, но содержательный текст. Рецензия – это фактически оценка работы, содержащая ее краткий анализ.

Структура рецензии:

- степень актуальности описанной в монографии темы для получаемой специальности,
- уровень научного изложения теоретических положений,
- глубина анализа практических материалов,
- аргументированность сделанных выводов,

- практическая значимость выдвинутых положений для получаемой специальности,
- общие достоинства и недостатки работы
- отношение к монографии автора рецензии.

*Методические указания по подготовке эссе «Что мне дало изучение дисциплины «История управленческой мысли»*

*Написание эссе*

Учебные цели написания эссе: выявление степени усвоения учащимися программы учебной дисциплины.

Объем эссе: 3-5 машинописных страниц.

Формулировка задания: Изложение своей точки зрения по вопросу «Что мне дало изучение дисциплины «История управленческой мысли» с обоснованием своей точки зрения по данному вопросу и самостоятельных выводов (по всем темам, изучаемым в данной учебной дисциплине).

Требования к написанию эссе: написание развернутого комментария к учебной дисциплине «История управленческой мысли» с самостоятельными выводами. Список использованной литературы должен составляться с учетом всех тем, изучаемых в данной учебной дисциплине.

*Методические указания по подготовке и оформлению контрольных работ*

Методические рекомендации предназначены для студентов дневной формы обучения факультета управления ИЭУиП РГГУ. При разработке рекомендаций учитывались требования Федерального Государственного образовательного стандарта ВПО по направлению подготовки «Менеджмент» и действующих нормативных документов.

Контрольные работы являются одной из промежуточных форм аттестации, которые выполняются в течение семестра в установленные сроки.

Тематика контрольных работ предусматривает проверку уровня знаний по некоторым вопросам теоретического лекционного курса, а также самостоятельного изучения ими источников и специальной литературы. Контрольные работы выполняются письменно и сдаются на проверку преподавателю кафедры.

Контрольные работы могут проводиться на лекционных или семинарских занятиях в аудиторных классах при условии предварительной подготовки студентов.

Контрольная работа направлена на индивидуализацию обучения и повышение роли самостоятельной работы обучающихся, поэтому предусмотрен широкий спектр контрольных вопросов, позволяющий студенту выбрать наиболее интересную для него тему. С тематикой контрольных работ обучающиеся знакомятся в УМК дисциплины.

Содержание контрольной работы включает: обоснование актуальности данного вопроса; краткий анализ источников и литературы; теоретическую и/или практическую значимость данного вопроса; основное содержание вопроса; перспективы развития (в зависимости от темы контрольной работы); выводы и рекомендации.

Общий объем текстового материала 7-10 страниц. Структура текстовой части контрольной работы может иметь: введение, основную часть, выводы, список источников и литературы. Разбиение текста на разделы и подразделы может быть сделано по желанию автора, однако небольшой объем контрольной работы делает это не всегда целесообразным.

Оценка контрольных работ осуществляется в соответствии с утвержденной на кафедре рейтинговой системой оценки знаний по каждой дисциплине.

## *Методические рекомендации по подготовке курсовых работ*

### **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВЫМ РАБОТАМ**

Курсовые работы являются заключительным этапом изучения учебных дисциплин «История управленческой мысли» и выполняются студентами, обучающимися по направлению «Менеджмент». При ее выполнении используются все знания, полученные к моменту подготовки курсовой работы; закрепляются навыки оформления результатов учебно-исследовательской работы; выявляется умение четко формулировать, и аргументировано обосновывать предложения и рекомендации по выбранной теме.

**Тема курсовой работы должна соответствовать** направлению бакалавриата «Менеджмент» факультета управления ИЭУиП и быть актуальной в научном и/или практическом отношении, а также соответствовать утвержденной кафедрой управления тематике. Выбор темы и обоснование ее значимости студент может сделать под руководством преподавателя, как в начале изучения курса «История управленческой мысли», так и в установленные рабочим учебным планом сроки.

Тема курсовой работы, выбранная студентами в начале изучения курса «История управленческой мысли», может быть закреплена за ним и, сначала, найти свое первоначальное отражение в рефератах и докладах, а затем непосредственно в курсовой работе. Выбранная тема исследования может быть продолжена в процессе выполнения учебно-исследовательских проектов в рамках научной работы (студенческий научный семинар).

**Тема курсовой работы должна соответствовать научным направлениям работы кафедры.** После выбора темы курсовой работы студент может (по желанию) получить на кафедре предварительную консультацию у преподавателя по содержанию работы (согласовать план), а в случае выполнения работы на примере конкретной организации внести, при необходимости, уточнения в название темы.

### **2. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Содержание курсовой работы как научного учебно-исследовательского произведения - это **теоретический анализ** выбранной проблемы исследования.

Курсовая работа может быть написана по материалам отечественной и зарубежной печати, отражающей исторический и мировой опыт организации управления и менеджмента, становление и перспективы развития менеджмента в России. В этом случае курсовая работа носит **обзорный, обобщающий аналитический характер и поэтому должна быть написана на основе использования значительного количества специальной литературы.**

В случае если курсовые работы носят, в основном, *теоретический характер и посвящены решению научной задачи, то их основным содержанием должно явиться развитие положений, выдвинутых той или иной научной школой.* Темы таких курсовых работ могут быть довольно узкими, что отнюдь не умаляет их актуальности. Для таких курсовых работ объектом исследования являются научные задачи, проблемы, концепции менеджмента.

Узкая тема должна прорабатываться более глубоко и детально, и содержать сопоставительный анализ и обобщение накопленных фактов.

*Структура курсовой работы должна отражать логику* выбранной темы исследования.

## **ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### *Титульный лист*

### **Содержание (оглавление)**

#### **Введение**

- обоснование актуальности проблемы (темы исследования);
- степень разработанности данной проблемы;
- цель и задачи курсовой работы;
- краткий обзор источников и литературы;

Наличие всех перечисленных элементов введения курсовой работы является обязательным. Объем введения составляет примерно 3-5 страниц.

#### **Основная часть**

##### Раздел 1.

1.1. Теоретическое обоснование темы исследования, проведенное по специальным литературным источникам и другим информационным ресурсам.

1.2. Основной круг проблем, разрабатываемых в рамках выбранной темы.

##### Раздел 2.

2.1. Краткая характеристика и анализ объекта исследования.

2.2. Выявленные вопросы в области менеджмента специфических для объекта исследования.

#### **Заключение**

➤ краткие выводы и рекомендации по полученным результатам; личная оценка автора развития данной проблемы после проведенного исследования.

Примерный объем заключения 1-3 страницы.

*Список сокращений (если в работе используются сокращения)*

**Список использованных источников и литературы**

**Приложения** (если необходимо по данной теме)

### ПОЯСНЕНИЯ К СТРУКТУРЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ:

1. Разделы курсовой работы могут быть разбиты на подразделы в соответствии с принятой логической схемой изложения материала. Общий объем курсовой работы *не должен превышать* 40 страниц машинописного текста (без приложений).

2. Курсовые работы, выполняемые в системе высшей школы, относятся к разряду учебно-исследовательских работ, поэтому в большинстве случаев в их основе будут лежать уже известные решения. Однако это не означает, что студент может просто скопировать текст учебного пособия или монографии.

3. Научный уровень учебно-исследовательских работ, как правило, всегда отвечает программе обучения. В некоторых случаях выбранная тема курсовой работы может оказаться шире предложенной тематики или затрагивать научные интересы других кафедр ИЭУиП. В этих случаях целесообразно обратиться за консультацией по теме курсовой работой к ведущим специалистам соответствующих кафедр. Данный вопрос решается кафедрой управления (зав. кафедрой и научным руководителем) и получает соответствующее оформление (указание консультанта на титульном листе курсовой работы).

5. В связи с тем, что в настоящее время издано большое количество специальной литературы по истории управленческой мысли и менеджменту, целесообразно использовать в курсовой работе как фундаментальные издания по проблемам истории, теории и практики управления и менеджмента, так и литературу последних лет, включая периодические издания. **Обзор используемых источников и литературы** может быть сделан по тематическому или предметному принципу и содержать оценку (возможно критическую) автора, его отношение к прочитанной литературе. Кроме опубликованных изданий студенты могут воспользоваться информационными ресурсами в сети Internet с полным указанием названия работы и ее электронного адреса. Тематический обзор источников и литературы может быть также дополнен хронологической классификацией, если этого требует тема исследования.

6. Независимо от выбранной темы исследования и количества разделов или глав **основная часть** курсовой работы должна структурно иметь две составляющие:

- **описательную** (или обзорную), отображающую ход исследования;
- **содержательную**, в которой приводится методика исследования, достигнутый результат, практические рекомендации и выводы.

7. Все материалы, являющиеся важными для понимания проблемы, но имеющие значительный объем, выносятся в приложение. В приложении, как правило, помещают различного рода схемы, таблицы, графики, а также текстовые, справочные и организационно-нормативные документы и т.п. При

этом учитывается, что для усвоения основного содержания работы изучение материалов, помещенных в приложение (значительная часть которых несет релевантную информацию), является важным дополнением, раскрывающим особенности темы исследования.

8. В отдельные разделы можно выделить исторический обзор литературы по рассматриваемым вопросам.

9. Основная часть курсовой работы может содержать **иллюстративный или цифровой материал**. Выбор формы представления иллюстративного материала (слайды, таблицы, диаграммы, рисунки, графики, схемы и т.д.) зависит от цели и характера темы исследования, а также установленных требований. Следует учитывать, что любой иллюстративный материал, помещаемый в основную часть курсовой работы должен нести максимум новой полезной информации. Так, например, помещаемые в тексте основной части таблицы относятся по содержанию к аналитическим таблицам.

10. В конце каждого раздела (главы) могут быть сформулированы краткие выводы или резюме.

11. **В заключении** подводятся итоги проведенного исследования, обобщенно излагаются выводы по главным вопросам, намечаются перспективы дальнейшей разработки темы.

12. **Список сокращений** должен включать расшифровку применяемых в работе сокращений наименований учреждений, структурных подразделений, понятий, отражающих специфику темы.

13. **Список использованных источников и литературы** включает источники и литературу, использованные в ходе подготовки и написания курсовой работы и содержит примерно 15-20 наименований в зависимости от темы исследования. Список литературы должен содержать полное библиографическое описание научных и учебных, периодических изданий, информационных ресурсов, используемых при написании работы.

14. Аксиоматичным требованием, предъявляемым к языку написания курсовой работы, является безупречная грамотность. Язык изложения выбранной темы исследования позволяет судить о культуре письменной речи ее автора. Наличие орфографических и грамматических ошибок, грубых стилистических погрешностей резко снижает этическую ценность любого, пусть даже новаторского по содержанию, научного исследования.

### **3. ПОДГОТОВКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ**

1. Результаты выполняемой работы излагаются в письменном виде, сдаются на кафедру для проверки, устно защищаются на кафедре в установленные дни защиты курсовых работ.

2. С материалом курсовой работы предварительно знакомится научный руководитель из числа преподавателей кафедры, который назначается в ходе выбора темы исследования или ведет профильную дисциплину. ***Если курсовая работа выполнена с нарушением методических рекомендаций, то научный руководитель может высказать замечания по представленной работе и предложить устранить недостатки до защиты, а в случае серьезных замечаний – перенести срок защиты.***

3. Студенты факультета управления дневного отделения, обучающиеся по направлению бакалавриата «Менеджмент» защищают курсовые работы в форме презентаций, подготовленных с использованием программы-презентации PowerPoint 98 и соответственно оформленных. Текст работы и презентация (в распечатанном и электронном виде) сдаются на проверку не позднее сроков, установленных кафедрой.

4. Курсовая работа представляется на кафедру в ***установленные учебными планами сроки***, и регистрируется в специальном журнале кафедры. При регистрации курсовой работы в журнале указывается: фамилия, дата сдачи, название работы, курс и группа, фамилия научного руководителя.

5. Курсовая работа не представленная в установленные сроки (не зарегистрированная в журнале, предварительно не просмотренная научным руководителем), или не отвечающая настоящим методическим требованиям, не допускается к защите и не может претендовать на положительную оценку.

6. Защита курсовых работ для студентов, не успевших по уважительным причинам пройти ее по установленному графику или подготовивших некачественную работу (см. п. 6), проводится по графику пересдачи в конце семестра.



#### **4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВЫХ РАБОТ**

Основными критериями оценки курсовых работ являются:

1. Оценка научного руководителя, которая определяется результатами проделанной работы и содержит:
    - а) качественную оценку степени решения поставленных цели и задач;
    - б) учебно-методический уровень раскрытия выбранной темы и самостоятельность в разработке практических рекомендаций;
  2. Соответствие оформления курсовой работы установленным требованиям.
  3. Результаты защиты курсовой работы.
  4. Качественный уровень презентации.
  5. Соответствие представления курсовой работы установленным срокам.
  6. Замечания руководителя должны быть отражены в его отзыве, представляемом на кафедру и прилагаемом к курсовой работе после проверки.
- Итоговая оценка по курсовой работе определяется всеми перечисленным критериям.

## **5.ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Курсовая работа должна быть отредактирована и вычитана. **Общий объем** курсовой работы, как уже отмечалось ранее, **не должен превышать 40 страниц машинописного текста**. Приложения в общий объем не входят. Образцы оформления титульного листа курсовой работы, содержания (оглавления), списка сокращений, списка использованных источников и литературы, а также примеры библиографического описания приведены в Приложениях.

2. Курсовая работа представляется на **бумажном носителе**, (напечатана на одной стороне листа бумаги формата А4, шрифт Times New Roman через 1,5 интервала, кегель 14. Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее 20 мм, нижнее – 20 мм.). Допускается представлять таблицы и иллюстрации на листах формата не более А3.

3. Студенты факультета управления представляют на кафедру курсовую работу на **бумажном носителе**, а также флеш-носитель с текстом курсовой работы и презентацией. В **электронном виде** курсовые работы представляются на флеш-носителе, в двух файлах (текст работы в формате Microsoft Word 98 и выше, и PDF и презентация – PowerPoint 98). Дискета (компакт-диск) должна быть подписана: ФИО автора, курс, группа, тема работы, год. Образец текста работы с включенными в него слайдами, представлен в Приложении 6.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

1. По теме курсовой работы подготавливается презентация (слайды), раскрывающая основное содержание и тему исследования. Количество слайдов зависит от темы работы и может колебаться в широких пределах, но не должно быть менее 15. В это число входят три текстовых слайда:

- титульный слайд с названием темы и фамилией автора работы;
- слайд с указанием цели и задач курсовой работы;
- слайд по итоговым выводам по работе.

Остальные слайды (в данном случае – 12) схематично раскрывают содержание работы, содержат минимальное количество поясняющего текста и в максимально наглядной форме представляют основные положения работы. Не допускается использование только текстовых слайдов, за исключением трех выше названных.

2. Состав и содержание слайдов презентации должно демонстрировать глубину проработки и понимания выбранной темы курсовой работы, а также навыки владения современными информационными технологиями. Интересные и содержательные презентации, авторские находки в раскрытии тех или иных положений работы, способствуют не только повышению итоговой

оценки по защите, но и положительному восприятию со стороны студенческой аудитории, часто выступающей в качестве независимого эксперта.

3. При подборе оформления презентации следует учитывать, что демонстрация слайдов проводится на большом экране, поэтому фон слайда должен быть темным. Шаблон оформления слайдов желательно подбирать в соответствии с темой работы и не перегружать дополнительными элементами художественного, но мало информативного характера.

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ТЕКСТА, ТАБЛИЦ, ГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ**

Основная часть курсовой работы в зависимости от темы исследования и содержания излагается в виде текста, иллюстративного материала (таблиц, чертежей, схем, диаграмм) в различном сочетании.

Текст работы содержит грамматически и лексически согласованную информацию, делится на разделы (подразделы), пункты (подпункты), имеющие в необходимых случаях заголовки и нумерацию арабскими цифрами.

Форма таблицы применяется при изложении цифровой и словесной информации о нескольких объектах по ряду признаков. Таблицы применяются для лучшей наглядности и сравнения показателей. Графы таблицы должны быть пронумерованы, *если таблица располагается более чем на одной странице*. Номера граф на последующих страницах повторяются. Каждая таблица должна иметь заголовок. Заголовок и слово «таблица» начинаются с прописной буквы.

Иллюстративный материал (чертежи, схемы, диаграммы, слайды и т. п.) помещают в работе с целью установления свойств и характеристик объекта исследования или для лучшего понимания текста. Иллюстративный материал, несущий основную информацию, должен располагаться непосредственно после текста, в котором о нем упоминается впервые, или на следующей странице, а в случае констатации факта - в приложении к курсовой работе.

Иллюстративный материал должен иметь *тематическое наименование* (название). Под графическим материалом, при необходимости, помещают поясняющие данные.

Иллюстративный материал основной части, в том числе и приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если в работе имеется только один рисунок, схема, диаграмма или слайд, то его не нумеруют и слово «рисунок» под ним не пишут. Рисунок следует выполнять на одной странице. Если рисунок не помещается на одной странице, допускается переносить его на другие страницы. Тематическое наименование (название) рисунка помещают на первой странице.

## **НУМЕРАЦИЯ СТРАНИЦ**

Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу. Титульный лист включают в общую нумерацию работы. На

титальном листе, содержании (оглавлении) и первой странице введения номер не ставят.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложения оформляют как продолжение работы после списка использованных источников и литературы, располагая их в порядке ссылок в тексте. Каждое приложение следует начинать с нового листа в правом верхнем углу словом «Приложение» и нумеровать последовательно арабскими цифрами (без знака номер, например, Приложение 1, Приложение 2 и т.д.). В приложении можно указать, на основании каких источников оно составлено.

## **НАУЧНО-СПРАВОЧНЫЙ АППАРАТ**

Научно-справочный аппарат курсовой работы содержит две взаимосвязанные части: список использованных источников и литературы и подстрочные ссылки.

*Все заимствованные справочные данные, цифровой, статистический и иллюстративный материал, использованный автором в работе, должен иметь ссылки на соответствующие источники и литературу.*

## **ОФОРМЛЕНИЕ СПИСКА ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ, ПОДСТРОЧНЫХ ССЫЛОК**

Библиографическое описание использованных источников и литературы производится по ГОСТ 7.1 – 84; электронных ресурсов – по ГОСТ 7.82 – 2001. Примеры библиографического описания приведены в приложении 5.

Образец оформления титульного листа курсовой работы

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(РГГУ)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

Горохова Ирина Николаевна

**ВКЛАД А.Г. ГАСТЕВА В УПРАВЛЕНИЕ**

Курсовая работа  
по дисциплине «История управленческой мысли»  
студента 1 курса очной формы обучения

Научный руководитель:

Д.э.н., проф. кафедры управления

\_\_\_\_\_ Н.В.Овчинникова

Москва, 201\_\_

*Образец оформления содержания (оглавления)*  
курсовой работы, носящей теоретический характер  
(например, по дисциплине «История управленческой мысли»)

## Содержание

Введение.....	3
1. Теоретические основы школы научного управления.....	6
1.1.1. Круг основных проблем, разрабатываемых школой научного управления .....	6
1.1.2. Анализ взглядов на управление основных представителей школы научного управления <sup>6</sup> ..	9
Выводы .....	16
2. Анализ вклада А.К.Гастева в формирование и развитие школы научного управления-----	17
2.1. Биография А.К. Гастева.....	17
2.2. Основные проблемы менеджмента, решаемые в рамках концепции А.К.Гастева .....	24
2.3. Анализ вклада А.К. Гастева в управление.....	36
Выводы .....	37
Заключение <sup>7</sup> .....	38
Список использованных источников и литературы .....	40
Приложения	

---

<sup>6</sup> По анализу трудов этих ученых и других источников

<sup>7</sup> Заключение должно отражать основные выводы проведенного исследования. В данном случае должен быть выявлен вклад А.К.Гастева по отношению к тому, что было достигнуто школой научного управления в предшествующий период времени.

Образец оформления списка использованных источников и литературы курсовой работы, носящей теоретический характер (например, по дисциплине «История управленческой мысли»)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### *Источники*

1. Mayo Elton. The human problems of an industrial civilization. - 2.ed. - Boston: Harvard business school, 1946. - VI, 187p. - (Harvard Business Review)
2. Mayo Elton. The social problems of an industrial civilization. - Boston: Div. of Research Harvard Business School, 1945. - XVII, 150p.

### Литература

3. Алехина О.Ф. История менеджмента: учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / О.Ф. Алехина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Нижегород. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского.- Н. Новгород: Изд-во Нижегород. гос. ун-та, 2005.- 160с.
4. Бородин А. Этапы формирования стратегического потенциала предприятия // Проблемы теории и практики управления. 2003. № 6. С. 95-102.
5. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: пособие по кадровой работе.- М.: Юристъ, 2003.- 495с.
6. Виноградова А.В. История менеджмента: учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг.".- Смоленск: Смол. ЦНТИ, 2005.- 179с.
7. Добраев В.Л. Теория организаций: учебное пособие.- М.: Институт молодежи, 1995.- 172с.

8. Классики менеджмента: энциклопедия/ под ред. М.Уорнера/ пер. с англ. под ред. Ю.Н. Кантуревского.- Спб.: Питер, 2001.- 1168с.- (Бизнес-класс)
9. Кравченко А.И. История менеджмента: учебное пособие для вузов.- 5-е изд.- М.: Академический проект: Трикста, 2005.- 560с.- («Gaudeamus»)
- 10.Кротова, Н. В. История мирового менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности и направлению "Менеджмент"/ Н. В. Кротова, Е. В. Клеппер; Моск. гос. ун-т культуры и искусств.- М.: Моск. гос. ун-т культуры и искусств, 2002.- 195с.
- 11.Лапыгин Ю.Н. Теория менеджмента.- М.: Рид Групп, 2011.- 333с.- (Национальное экономическое образование)
- 12.Макашов И.Н. Всемирная история управленческой мысли/ И.Н. Макашов, Н.В. Овчинникова.- М.: РГГУ, 2007.- 669с.
- 13.Мескон М. Основы менеджмента / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури.- М.: Дело, 1997.- 704с.
- 14.О'Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой.- М.: МТ Пресс, 1999.- 296с.
- 15.Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации/ пер. с англ. под ред. В.А. Спивака.- СПб.: Питер, 2001.- 352с.- («Теория и практика менеджмента»)

#### Справочная литература

1. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. М.: ИНФРА-М, 1996. 608 с.



## Интернет Ресурсы

2. Демин В. CRM нельзя купить, CRM – это стратегия вашего бизнеса (<http://www.kazna.ru/news.htmlid=466>).
3. Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству (<http://www.vniki.ru>).

Образец слайдов для презентации курсовой работы



### 9.3. Иные материалы

## **РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ СТУДЕНТА**

### **Пояснительная записка**

Курс «История управленческой мысли», входящий в цикл дисциплин по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и охватывающий по содержанию круг вопросов, связанный с зарождением и развитием управленческой мысли как отрасли науки управления, направлен на формирование знаний менеджера об основных этапах эволюции управленческой мысли, развитие его способности использовать в практической деятельности организаций информацию о концептуальных основах и эффективных методиках осуществления управления.

Достижению указанной цели должны способствовать получение знаний о развитии управленческой мысли и приобретение компетенций их применения в дальнейшей практике.

Компетенция, сформированные в ходе обучения: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОПК-1).

Программой дисциплины «История управленческой мысли» предусмотрены, наряду с лекциями, семинарские занятия и контрольные формы, в рамках которых целесообразно использование вопросной методики, тестирования и анализа конкретных ситуаций.

В рабочую тетрадь включены вопросы, которые требуют как однозначных конспективных, так и развёрнутых ответов, разнообразные тесты, предполагающие выбор точных ответов, описание конкретных ситуаций, которые следует разобрать. Вопросы и тесты расположены преимущественно в хронологической последовательности согласно зарождению и распространению идей управления, а также расположению материала в рамках курса.

### Контрольные вопросы, практические задания

1. Власть понимается как «способность и... оказывать воздействие на судьбы, поведение и деятельность людей с помощью различных средств». Дополните данное определение и обоснуйте необходимость этого дополнения.

- а) необходимость,
- б) желательность,
- в) возможность.

Ответ:

2. В первобытной общине существовало:

- а) самоорганизация,
- б) самоуправление,
- в) управление.

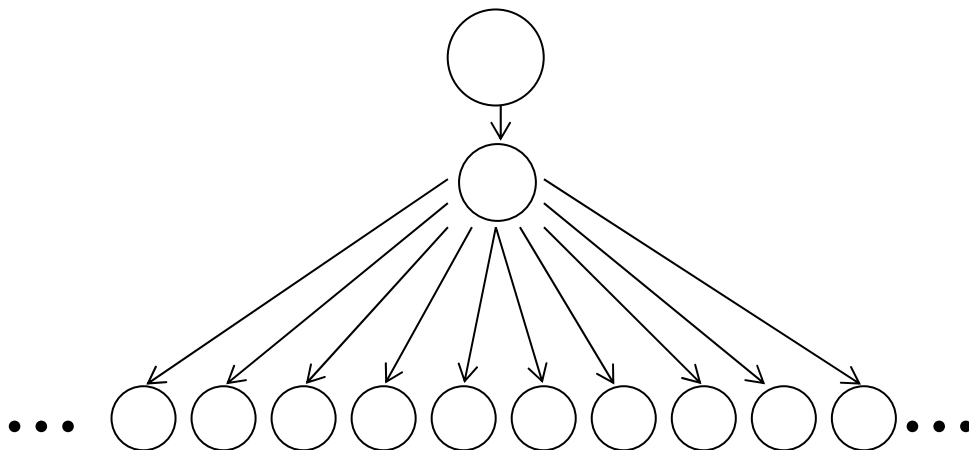
3. По мнению некоторых исследователей, одной из управленческих революций, инициировавших развитие управленческой мысли, является:

- а) завоевание шумерских городов и сплочение их в единое государство,
- б) возникновение письменности в Шумере,
- в) составление сводов законов на закате шумерской цивилизации.

4. Исследователи рассматривают как очередную управленческую революцию:

- а) возникновение крупного государства Вавилония в южной части Месопотамии,
- б) формирование в Вавилонии централизованного рабовладельческого монархического государства,
- в) появление свода «Законов Хаммурапи».

5. Определите тип нижеприведённой структуры системы управления государством, сложившийся в Древнем Египте.



- а) функциональная структура.
- б) линейная структура,
- в) линейная архаичная структура,
- г) линейно-функциональная структура.

6. Древнекитайский полководец и военный теоретик Сунь-цзы рекомендовал правителям при реализации идеи стратегического управления учитывать следующие требования (исключите лишнее):

- а) для формирования стратегического мышления требуется определенное время
- б) для выработки стратегии необходимо спокойствие,
- в) не приверженность последователей лидера целям и задачам, а строгое следование инструкциям и правилам,
- г) в стратегии не существует никаких жестких правил,
- д) успешная стратегия может быть повторена при любых обстоятельствах.

7. Представители какой философской школы Древнего Китая полагают, что общество будет мирным и гармоничным, если люди в нем соблюдают правильный ритуал и нормы межличностного взаимодействия, а природа вселенной при этом не играет никакой роли?

- а) конфуцианство.
- б) даосизм.

8. Кому, на Ваш взгляд, принадлежали следующие предписания политики:

- забота государства о благоденствии и процветании народа, то есть правители должны доставлять ему пропитание и стараться приобрести доверие с его стороны, поскольку *«без доверия народа государство не сможет устоять»*;
- в этой связи правитель должен действовать примером, а не наказанием, так как *«управлять – это значит поступать правильно. Если, управляя, вы будете поступать правильно, то кто осмелится поступать неправильно»*;
- государство благоденствует, если каждый его гражданин находится на своем месте (*государь – правит, министр – управляет делами, отец – исполняет обязанности отца*)?

- а) Конфуцию,
- б) Лао-цзы.

9. Какому китайскому философу, на Ваш взгляд, может принадлежать высказывание о том, что мудр тот государь, который свято соблюдает принципы добродетели. При этом *«лучший правитель тот, о котором народ знает лишь то, что он существует. Несколько хуже те правители, которые требуют от народа его любить и возвышать. Еще хуже те правители, которых народ боится, и хуже всех те правители, которых народ презирает. Поэтому, кто не заслуживает доверия, не пользуется доверием у людей. Кто вдумчив и сдержан в словах, успешно совершает дела, и народ говорит, что он следует естественности»*? Дайте ответ и обоснуйте его.

- а) Конфуцию,
- б) Лао-цзы.

Ответ:

10. Проанализируйте предложенный текст и дайте ответы на следующие вопросы:

1. Назовите области, в которых Китаю принадлежало первенство в период правления династий Хань и Тан.

2. Выявите обстоятельства, способствующие формированию международных торговых связей Китая.

3. Обозначьте направления распространения торговых связей Китая в период правления династий Хань и Тан.

Текст для анализа:

Шуянь Су в своей книге «Загадочный Китай. Путешествие по Стране огненного дракона» описывает время расцвета Китая, приходящееся на периоды правления династии Хань (206 г. до н.э. – 219 г.) и Тан (618 – 906 гг.) следующим образом.

В период правления династии Хань впервые были установлены дипломатические отношения с государствами Центральной, Восточной и Западной Азии, Северной Африкой. По Великому шелковому пути, который начинался в столице Китая Чаньани и доходил до Средиземноморья и даже египетской Александрии, за границу отправляли шелк и ткани. Этот путь протянулся более чем на семь тыс. км и соединял Китай с Европой. Для этого периода характерны такие достижения китайской культуры, как усовершенствование способов изготовления бумаги, изобретение прибора для регистрации подземных толчков (протосейсмограф), выход медицины на высокий научный уровень.

Период правления династии Тан характеризовался упорядочением гражданской администрации и вооруженных сил, повышением эффективности бюрократической системы, обеспечением безопасности граждан, эффективностью процедуры поступления налогов в казну (посредством проведенной переписи населения).

Блеск и величие Чаньани, столицы империи Тан, привлекло множество иностранных послов и купцов из Европы и Азии. Данному обстоятельству в немалой степени способствовало и ее благоприятное географическое положение, благодаря которому династия Тан стала ведущей азиатской цивилизацией. Количество иностранцев (дипломатов, купцов, мигрантов), постоянно пребывающих в столице, в этот период времени превысило 30 тысяч. С пешеходами, разгуливающими по прекрасным улицам, с прилавками магазинов, ломящихся от изобилия товаров, с танцами и музыкой на театральных подмостках и в гостиницах столица Китая была очень оживленным центром.

Китай установил сухопутные и морские границы с соседними странами. Торговые пути распространялись до Средиземноморья и Индийского океана. Имелись отношения со странами Восточной Азии, Персией, Западной Европой, Северной Африкой. Япония направила в Китай больше десяти делегаций, с целью проживания и учебы в столице.

В этот период времени Китаю принадлежит первенство в литературе, астрономии, медицине, философии, архитектуре, живописи, музыке, танцах и даже в моде на одежду. Практика обучения в этой стране иностранцев способствовала распространению китайской культуры и влиянию ее на другие страны.

Разработанность науки в этой стране достигает значительного уровня. Данный факт может быть наглядно проиллюстрирован на примере археологических находок. Например, в 1917 г. в результате проведения раскопок подвалов под храмом Фамэнь и Фуфэне в городе Сянян (провинция Шэньси) были найдены буддистские реликвии. Среди них священные реликвии, в том числе изделия из золота, серебра, нефрита и цветной глазури, высококачественная посуда из зеленоватого фарфора, которой имели право пользоваться только члены правящей семьи Тан, считавшейся навсегда утерянной. Найденные предметы сопровождалась приложенной к ним подробной описью, содержащей информацию о их происхождении и времени изготовления.

Интерес европейцев к Китаю особенно усилился после публикации итальянского путешественника Марко Поло, прожившего в этой стране 17 лет. После возвращения на родину он опубликовал свое знаменитое сочинение «Путешествия Марко Поло». Это стимулировало интерес к изучению китайской культуры, не угасающий до сегодняшнего дня.

Источник: Шуян Су. Загадочный Китай. Путешествие по Стране огненного дракона, Харьков, Белгород, 2007, С.75-90.

Краткие ответы:



11. Какое значение имели в Древней Индии в упрочении режима власти и управления централизованным государством и правового статуса людей в обществе религиозно-философские и этические учения брахманизм, буддизм, индуизм и другие?

Ответ:

12. Проанализируйте предложенный текст и дайте ответы на следующие вопросы:

1. Поясните, в каком направлении согласно мифу, происходило движение Европы, с востока на запад или с запада на восток?
2. Основываясь на мифе, определите какие основные характеристики европейской цивилизации можно выделить.

Текст для анализа:

Миф о похищении Европы  
(изложено по поэме Мосха «Идиллии»)

У царя богатого финикийского города Сидона, Агенора, было три сына и дочь, прекрасная, как бессмертная богиня. Звали эту юную красавицу Европа. Приснился однажды сон дочери Агенора. Она увидела, как Азия и тот материк, что отделен от Азии морем, в виде двух женщин боролись за нее. Каждая женщина хотела обладать Европой. Побеждена была Азия, и ей, воспитавшей и вскормившей Европу, пришлось уступить ее другой. В страхе Европа проснулась, не могла она понять значения этого сна. Смирненно стала молить юная дочь Агенора, чтобы отвратили от нее боги несчастье, если сон грозит им. Затем, одевшись в пурпурные одежды, затканые золотом, пошла она со своими подругами на зеленый, покрытый цветами луг, к берегу моря. Там, резвясь, собирали сидонские девы цветы в свои золотые корзины. Они собирали душистые, белоснежные нарциссы, пестрые крокусы, фиалки и лилии. Сама же дочь Агенора, блистая красой своей среди подруг, подобно Афродите, окруженной харитами, собирала в свою золотую корзиночку одни лишь алые розы. Набрав цветов, девы стали со смехом водить веселый хор вод. Их молодые голоса далеко разносились по цветущему лугу и по лазурному морю, заглушая его тихий ласковый плеск.

Недолго пришлось наслаждаться прекрасной Европе беззаботной жизнью. Увидел ее сын Крона, могучий тучегонитель Зевс, и решил ее похитить. Чтобы не испугать своим появлением юной Европы, он принял вид чудесного быка. Вся шерсть быка-Зевса сверкала, как золото, лишь на лбу у него горело, подобно сиянию луны, серебряное пятно, золотые же рога быка были изогнуты, подобно молодому месяцу, когда впервые виден он в лучах пурпурного заката. Чудесный бык появился на поляне и легкими шагами, едва касаясь травы, подошел к девам. Сидонские девы не испугались его, они окружили дивное животное и ласково гладили его. Бык подошел к Европе, он

лизал ей руки и ласкался к ней. Дыхание быка благоухало амврозией, весь воздух был напоен этим благоуханием. Европа гладила быка своей нежной рукой по золотой шерсти, обнимала его голову и целовала его. Бык лег у ног прекрасной девы, он как бы просил ее сесть на него.

Смеясь, села Европа на широкую спину быка. Хотели и другие девушки сесть с ней рядом. Вдруг бык вскочил и быстро помчался к морю. Похитил он ту, которую хотел. Громко вскрикнули от испуга сидонянки. Европа же протягивала к ним руки и звала их на помощь; но не могли помочь ей сидонские девы. Как ветер, неся златорогий бык. Он бросился в море и быстро, словно дельфин, поплыл по его лазурным водам. А волны моря расступались перед ним, и брызги их скатывались, как алмазы, с его шерсти, не смочив ее. Всплыли из морской глубины прекрасные nereиды; они толпятся вокруг быка и плывут за ним. Сам бог моря Посейдон, окруженный морскими боже-ствами, плывет впереди на своей колеснице, своим трезубцем укрощает он волны, ровняя путь по морю своему великому брату Зевсу. Трепеща от стра-ха, сидит на спине быка Европа. Одной рукой она держится за его золотые рога, другой же подбирает край своего пурпурного платья, чтобы не замочи-ли его морские волны. Напрасно боится она; море ласково шумит, и не доле-тают до нее его соленые брызги. Морской ветер колышет кудри Европы и развевает ее легкое покрывало. Все дальше берег, вот уже скрылся он в голу-бой дали. Кругом лишь море да синее небо. Скоро показались в морской дали берега Крита. Быстро приплыл к нему со своей драгоценной ношей бык-Зевс и вышел на берег. Европа стала женой Зевса, и жила она с тех пор на Крите. Три сына родились у нее и Зевса: Минос, Радаманф и Сарпедон. По всему миру гремела слава этих могучих и мудрых сыновей громовержца Зевса.

Источник: Кун Н.А. Легенды и мифы древней Греции.Т.1 М., 2001, С. 159-161.

Краткие ответы:

13. Проанализируйте предложенный текст и дайте ответы на следующие вопросы:

1. Выявите причины образования государства.
2. Определите, каковы взгляды древних греков на государство.
3. Перечислите, какими качествами, с точки зрения древних греков, должен обладать гражданин.

Текст для анализа:

#### Миф о возникновении государства

Было некогда время, когда боги-то были, а смертных родов еще не было. Когда же и для них пришло предназначенное время рождения, стали боги ваять их в глубине Земли из смеси земли и огня, добавив еще и того, что соединяется с огнем и землей. Когда же вознамерились боги вывести их на свет, то приказали Прометею и Эпиметею украсить их и распределить способности, подобающие каждому роду. Эпиметей выпросил у Прометея позволение самому заняться этим распределением. «А когда распределю, —

сказал он, — тогда ты посмотришь». Уговорив его, он стал распределять: при этом одним он дал силу без быстроты, других же, более слабых, наделил быстротою; одних он вооружил, другим же, сделав их безоружными, измыслил какое-нибудь иное средство во спасение: кого из них он облек малым ростом, тем уделил птичий по лет или возможность жить под землею, а кого сотворил рослыми, тех тем самым и спас; и так, распределяя все остальное, он всех уравнивал. Все это он измыслил из осторожности, чтобы не исчез ни один род. После же того как он дал им различные средства избежать взаимного истребления, придумал он им и защиту против Зевсовых времен года: он одел их густыми волосами и толстыми шкурами, способными защитити и от зимней стужи, и от зноя и служить каждому, когда он уползет в свое логово, собственной самородной подстилкой; он обул одних копытами, других же — когтями и толстой кожей, в которой нет крови. Потом для разных родов изобрел он разную пищу: для одних — злаки, для других — древесные плоды, для третьих — коренья, некоторым же позволил питаться, пожирая других животных. При этом он сделал так, что они размножаются меньше, те же, которых они уничтожают, очень плодовиты, что и спасает их род.

Но был Эпиметей не очень-то мудр, и не заметил он, что полностью израсходовал все способности, а род человеческий еще ничем не украсил, и стал он недоумевать, что теперь делать. Пока он так недоумевал, приходит Прометей, чтобы проверить распределение, и видит, что все прочие животные заботливо всем снабжены, человек же наг и не обут, без ложа и без оружия, а уже наступил предназначенный день, когда следовало и человеку выйти на свет из Земли; и вот в сомнении, какое бы найти средство помочь человеку, крадет Прометей премудрое искусство Гефеста и Афины вместе с огнем, потому что без огня никто не мог бы им владеть или пользоваться. В том и состоит дар Прометея человеку. Так люди овладели умением поддерживать свое существование, но им еще не хватало умения жить обществом — этим владел Зевс, — а войти в обитель Зевса, в его верхний град, Прометею было нельзя, да и страшна была стража Зевса. Прометею удалось проникнуть украдкой только в общую мастерскую Гефеста и Афины, где они предавались своим искусным занятиям. Украд у Гефеста умение обращаться с огнем, а у Афины — ее умение, Прометей дал их человеку для его благополучия, самого же Прометея после постигло из-за Эпиметея возмездие за кражу, как говорят сказания.

С тех пор как человек стал причастен божественному уделу, только он один из всех живых существ благодаря своему родству с богом начал признавать богов и принялся воздвигать им алтари и кумиры; затем вскоре стал членораздельно говорить и искусно давать всему названия, а также изобрел жилища, одежду, обувь, постели и добыл пропитание из почвы. Устроившись таким образом, люди сначала жили разбросанно, городов еще не было, они погибали от зверей, так как были во всем их слабее, и одного мастерства

обработки, хоть оно и хорошо помогало им в добывании пищи, было мало для борьбы со зверями: ведь люди еще не обладали искусством жить обществом, часть которого составляет военное дело. И вот они стали стремиться жить вместе и строить города для своей безопасности. Но чуть они собирались вместе, как сейчас же начинали обижать друг друга, потому что не было у них умения жить сообща; и снова приходилось им расселяться и гибнуть.

Тогда Зевс, испугавшись, как бы не погиб весь наш род, посылает Гермеса ввести среди людей стыд и правду, чтобы они служили украшением городов и дружественной связью.

Вот и спрашивает Гермес Зевса, каким же образом дать людям правду и стыд. «Так ли их распределить, как распределены искусства? А распределены они вот как:

одного, владеющего искусством врачевания, хватает на многих не сведущих в нем; то же и со всеми прочими мастерами. Значит, правду и стыд мне таким же образом установить среди людей или же уделить их всем?»

«Всем, — сказал Зевс, — пусть все будут к ним причастны; не бывать государствам, если только немногие будут этим владеть, как владеют обычно искусствами. И закон положи от меня, чтобы всякого, кто не может быть причастным стыду и правде, убивать как язву общества».

Источник: Платон. Протагор. // Избранное. М., 2006, С.417-419.

Краткие ответы:

14. В древнем мире существовала достаточно четкая типология форм власти. Платон выделяет определённые виды государственного правления: демократия, аристократия, тирания, тимократия (или тимархия), царская власть, олигархия. Расположите их в последовательности, предполагающей, по мнению Платона, переход одной в другую. Какую форму правления Платон считал идеальной и почему?

Ответы:

15. Кому из античных философов, на ваш взгляд, принадлежит следующее понимание государства: государственный деятель не может ждать, пока наступят идеальные политические условия, а должен, исходя из имеющихся возможностей, наилучшим образом, при наличии конституции управлять людьми – такими, каковы они есть, и, прежде всего, заботиться о физическом и моральном воспитании молодежи?

- а) Сократу,
- б) Платону,
- в) Аристотелю,
- г) Ксенофону.

16. Принцип «пропорциональной взаимности», сформулированный Аристотелем в середине IV в. до н. э., предполагает, что:

- а) каждому воздается пропорционально его деятельности;
- б) рынок и обмен должны строиться на оказании взаимных услуг;
- в) услуга должна оплачиваться услугой;
- г) получивший одолжение не только отвечает услугой, но и сам начинает с одолжения;
- д) все варианты верны;
- е) не один из предложенных вариантов не является верным.

17. В Древнем Риме первоначально (с 509 по 27 гг. до н.э.) существовала форма государственного правления (выберите правильный ответ):

- а) монархия
- б) аристократическая республика,
- в) демократическая республика,
- г) олигархическая республика.



18. Назовите причину выступления императора Рима Диоклетиана против христианства.

Ответ:

19. О каких видах управления говорится в работах следующих ученых? Нужные впишите в свободные клетки.

Таблица 1

*Данные анализа взглядов на управления*

<i>Имена</i>	<i>Виды управления</i>
Гуго Гроций (1583-1645 гг.)	
Томас Гоббс (1588-1679 гг.)	
Бенедикт Спиноза (1632-1677 гг.)	
Джон Локк (1632-1704 гг.)	

20. В каком из религиозных учений Средневековья содержались идеи о целесообразности предпринимательской деятельности простого человека и отмечалось, что это его долг перед Богом?

- а) лютеранство,
- б) кальвинизм.

21. Начало промышленного переворота в Европе положила:

- а) Франция;
- б) Испания;
- с) Нидерланды;
- д) Германия;
- е) Великобритания.

22. Начало промышленного переворота в России относится к:

- а) первой половине XVIII в.;
- б) второй половине XVIII в.;
- с) первой половине XIX в.;
- д) 1850-1860-м гг.;
- е) 1860-1870-м гг.

23. Почему бухгалтерский, статистический учет, финансы, теория денег и др. науки по экономике принято считать «науками об управлении»?

Ответ:

24. Отношения владельца и наемного рабочего – это отношения:

- а) собственника и неимущего,
- б) начальника и подчиненного,
- в) управляющего и управляемого,
- г) все вместе взятое в зависимости от аспекта рассмотрения?

25. Социалисты-утописты: Сен-Симон, Фурье, Оуэн высказывались в

пользу управления производством. Кто из них на практике осуществил управление, и каковы были результаты такого эксперимента? Почему в дальнейшем об эксперименте забыли?

Ответ:

26. Практика управления возникла:

- а) в XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
- б) вместе с объединением людей в организованные группы, например племена;
- в) вместе с созданием Ф.Тейлором школы управления;
- г) вместе с возникновением системного подхода.

27. Основу изучения дисциплины «менеджмент» составляет управление:

- а) социальное;
- б) хозяйственное;
- в) государственное;
- г) идеологическое.

28. Основоположник школы научного управления:

- а) Г.Эмерсон;

- б) Ф.Тейлор;
- в) Г.Форд.

29. Ф. Тейлора в США называли «отцом научного менеджмента», а в Европе система знаний, предложенная Тейлором, получила название научная организация труда. Кто прав, и почему?

Ответ:

30. Классики менеджмента: Ф.Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо были:

- а) инженерами,
- б) управленцами,
- в) учеными,
- г) все вместе взятое.

31. Охарактеризуйте подходы в управлении

Таблица 2

*Данные анализа подходов в управлении*

<i>Направление</i>	<i>Содержание</i>
Система Ф.Тейлора	
Идеи А.Файоля	
Взгляды Э.Мэйо	
Количественные методы	

Системный подход	
Процессный подход	
Ситуационный подход	
Кибернетические аспекты	
Правовой подход	

32. Впишите буквы в соответствующие клеточки, и Вы определите два направления в менеджменте, связанные с именами известных ученых и практиков.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

В чем особенности этих направлений? Получили ли они свое развитие и имеют ли место в наши дни. Дайте письменное обоснование.

Ответ:

33. Какая из двух схем развития менеджмента более верна:

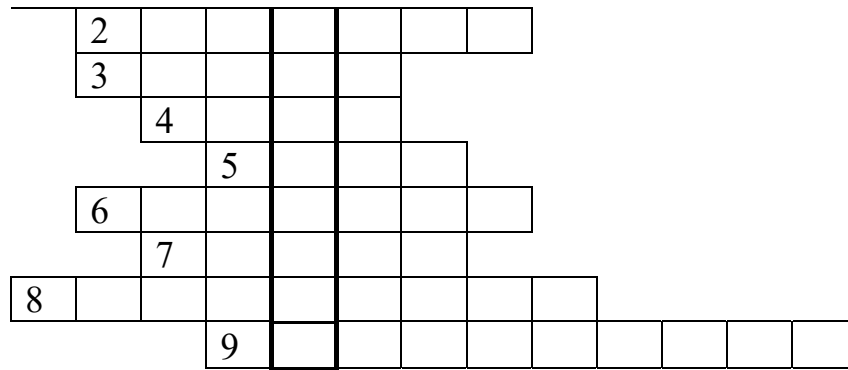
- а) Файоль – Эмерсон – Тейлор – Форд;
- б) Тейлор – Форд – Эмерсон – Файоль?

Проведите сравнительный анализ, опишите и сделайте выводы.

Ответ:

34. Необходимо заполнить пустые клетки по горизонтали фамилиями известных ученых, внесших вклад в развитие управленческой мысли. В вертикальном столбце получится одно из направлений теории и практики менеджмента.

1					
---	--	--	--	--	--



35. Раскройте содержание следующих терминов и поясните их роль в управлении:

1. Административизм.
2. Анархизм.
3. Бюрократизм.
4. Волонтаризм.
5. Либерализм.
6. Менеджеризм.
7. Параллелизм.
8. Техницизм.

Ответ:

36. Укажите основные элементы механизма внедрения философии менеджмента в практику хозяйствования (по работам Ф.У.Тейлора).

Ответ:

37. Выберите из предложенного списка принцип, рекомендуемый Ф.У.Тейлором при осуществлении функции контроля труда рабочего:

- а) производительность;
- б) интенсивность;

- в) метод работы;
- г) качество выработанной продукции;
- д) срок исполнения работы.

Обоснуйте свой ответ применительно к рассматриваемому и современному периодам.

Ответ:

38. Укажите, руководствуясь взглядами Ф.У.Тейлора, в связи с чем увеличение производительности труда и увеличение вознаграждения должны иметь разную размерность. Определите, в какой степени они соотносятся с современной практикой оплаты и стимулирования труда.

Ответ:



39. Отметьте в приведенном ниже списке отделы, которые ввел Ф.У.Тейлор в организацию управления:

- а) плановое бюро;
- б) бухгалтерия;
- в) коммерческая служба;
- г) отдел научной организации труда;
- е) канцелярия;
- ж) отдел личного состава;
- з) патентное бюро;
- и) отдел труда и заработной платы.

40. Укажите, что полезного для себя может найти современный менеджер в тейлоровской концепции управления персоналом. Представьте себя на месте такого менеджера и найдите у Ф.У.Тейлора 4 принципа, актуальных и для сегодняшнего дня.

Ответ:

41. Определите основные принципы, которыми руководствовался Ф.У.Тейлор при распределении и премировании работ.

Ответ:

42. В последние годы американские педагоги говорят о необходимости индивидуального подхода к каждому ученику. Считается, что дети по-разному развиваются, проходят различные фазы развития. Среднеуспевающие ученики – это не интеллектуально отстающие дети, так как известно, что фаза расцвета творческих способностей у многих из них наступает позже, чем у отличников (нередко после окончания школы). Исследования показывают, что одни ученики любят заниматься в полной тишине, другие – при включенном на полную громкость магнитофоне, одни активизируются при минимальном температурном режиме, другие – при максимальном и т.д. Проведите параллели между тейлоровской дифференциальной системой труда и индивидуальным подходом в педагогике. Определите сходства и различия.

Ответ:

43. Укажите, что, прежде всего, должен сделать руководитель, идущий на повышение в должности. Свой ответ аргументируйте с точки зрения Ф.У.Тейлора на формирование эффективной кадровой политики на предприятии.

Ответ:

44. Определите, следует ли, согласно теории Ф.У.Тейлора, признавать некомпетентным руководителя, имеющего высшее инженерное образование, который сам лично не может встать к станку и показать рабочему, как правильно выполнить задание. Укажите свое личное мнение по данному вопросу. Согласуется ли оно или противоречит тейлоровскому взгляду?

Ответ:

45. Назовите причины, объясняющие, почему многие управленческие идеи Ф.У.Тейлора не воспринимались его коллегами и менеджерами-современниками.

Ответ:

46. Объясните, какие серьезные недостатки системы управления решала предложенная Ф.У.Тейлором система.

Ответ:

47. Объясните, в чем, согласно теории Ф.У.Тейлора, заключается эффективность труда рабочего.

Ответ:

48. Дайте характеристику взглядам Ф.У.Тейлора на вопросы построения организационных структур управления.

Ответ:

49. Проанализируйте взгляды Ф.У.Тейлора на вопросы профессионального отбора.

Ответ:

50. Охарактеризуйте понятие «функциональная администрация», данное Ф.У.Тейлором.

Ответ:

51. Дать пояснение понятию «рестрикионизм».

Ответ:

52. Проанализируйте преимущества и недостатки системы видов труда и размера премиальных, разработанной Ф.У.Тейлором.

Ответ:

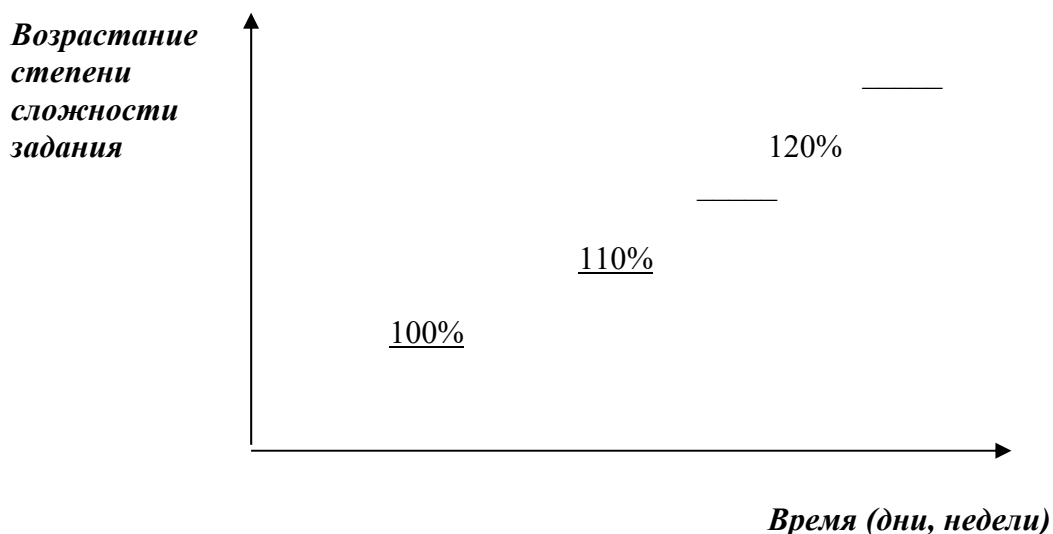
53. Чем отличалась система заработной платы, предложенная Ф. Тэйлом, от других?

- а) создавала условия для введения новых форм расчета заработной платы;
- б) рабочие заранее могли знать и сами рассчитать свою заработную плату;
- в) при повышении производительности трудящегося работодатель всегда получал больше, чем сам рабочий;
- г) талантливые рабочие могли получать большую заработную плату, чем другие;
- д) представляла самый простой путь для извлечения прибыли.

54. Какие экономические стимулы повышения производительности труда предложены Г. Тауном?

- а) оплачивать такое повышение производительности труда, которое обеспечивает рост прибыли;
- б) оплачивать любое превышение производительности труда;
- в) за интенсивный труд гарантировать участие в прибылях;
- г) за уплотненный график работы повышать заработную плату;
- д) за интенсивный труд определить систему премирования.

55. Определите принадлежность данной теории к определенной школе. Дайте краткое резюме по данной теме.



**Рис.1. Формирование мотивации достижения рабочего. (Источник: Кравченко А.И. Социология менеджмента: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999, С. 350.)**

Резюме:

56. Проанализировать основные принципы системы массового производства, примененные на заводе «Highland Park» компании «Ford Motor Company».

Таблица 3

**Сравнительный анализ  
принципов системы массового производства, примененных  
на заводе «Highland Park» компании «Ford Motor Company»**

<i>Название принципа</i>	<i>Содержание принципа</i>

--	--

57. Проведите сравнительный анализ практики управления персоналом Р.Оуэна и Г.Форда. Выявите их основные достоинства и недостатки.

Ответ:

58. Охарактеризуйте социальную политику, проводимую на предприятии Г.Форда.

Ответ:

59. Определите, к какому типу движений – баллистическому или контролируемому – в соответствии с принципами экономичности движений Ф. Гилбрета и Р.У.Бернса, относятся: «кладка кирпича», «копание лопатой», «перенос тяжестей», «перевозка груженной тачки».

Ответ:



60. Установите порядок (предел досягаемости) расположения на столе инженера писчей бумаги для записок, авторучки, справочника, ножниц, клея и настольной лампы.

Ответ:

61. Определите, какие движения рабочего, согласно учению Ф. Гилбрета, из приведенного ниже списка следует называть «естественными»:

- а) руки двигаются в разных направлениях;
- б) руки двигаются в одном направлении с разной скоростью;
- в) противоположное движение;
- г) симметричное движение.

62. Укажите типы организаций, через противоборство которых происходит эволюция человеческого общества согласно теории Г. Эмерсона.

Ответ:

63. Определите, в каком смысле военную компанию можно рассматривать как деловое предпринимательство. Ответ аргументируйте в терминах концепции Г. Эмерсона.

Ответ:

64. Сравните, чем отличаются производительная работа от напряженной.

Ответ:

65. Дайте сравнительный анализ основных идей Ф.У.Тейлора и Г. Эмерсона. Противоречат ли они друг другу?

Ответ:

66. Почему Ф. Тэйлор, Х. Эмерсон, М. Кук и У. Кларк видели повышение эффективности во внедрении разных методов и средств?

- а) имели разное представление об эффективности;
- б) имели разные объекты исследования;
- в) опыт работы сформировал разные взгляды на источники средств повышения производительности труда;
- г) пользовались разной методологией исследования процесса труда;
- д) они предлагали одни и те же методы и средства.

67. Какие функции штабных работников предлагал Х. Эмерсон и почему?

- а) отбор и учебная подготовка персонала;
- б) организация обслуживания оборудования;
- в) организация доставки материалов в нужное место и время;
- г) контроль производительности рабочих;
- д) планирование и контроль производительности рабочих.

68. Выберите лучшую обобщенную трактовку принципов производительности Х. Эмерсона:

- а) это 12 простых правил, которые все одновременно еще ни в одной организации не реализованы;
- б) это сложные и практически не выполнимые правила управления;
- в) если эти принципы использовать, потери можно исключить;
- г) реализация принципов позволяет сохранять высокую производительность и в будущем;
- д) если принципы не действуют, то эффективность недостижима.



70. Раскройте сущность универсальных управленческих принципов А. Файоля.

Ответ:

71. Проведите сравнительный анализ взглядов А. Файоля и Ф.У.Тейлора на вопросы построения организационных структур управления.

Ответ:

72. Проанализируйте взгляды А. Файоля на вопросы дифференциации организаций.

Ответ:

73. Объясните, по каким причинам А. Файоль в своих работах заменил термин «управление» на «администрирование».

Ответ:

74. Докажите, почему выделенные А. Файолем принципы были названы «универсальными».

Ответ:

75. Определите, как соотносятся между собой власть и ответственность (по работам А. Файоля).

Ответ:

76. Раскройте содержание понятия «истинная дисциплина» А. Файоля и отметьте, в чем он видел угрозу для власти, дисциплины и стабильности в организации.

Ответ:

77. Определите, что, согласно А. Файолю, является основой плана действий.

Ответ:

78. Назовите преимущества и недостатки принципа подчинения частных интересов общим.

Ответ:

79. Раскройте сущность принципа «корпоративный дух», сформулированного А. Файолем.

Ответ:

80. Определите задачи, которые, согласно учению А. Файоля, призвана решить структура организации.

Ответ:

81. Охарактеризуйте заслуги А. Файоля в развитии теории менеджмента.

Ответ:

82. В чем вы видите вклад в теорию менеджмента А. Файоля и Л. Эрвика?

- а) их идеи привели к единой теории менеджмента;
- б) они открыли интеграцию менеджмента;
- в) они впервые сформулировали принципы менеджмента;
- г) они обосновали новые подходы к исследованию менеджмента;
- д) они рассматривали менеджмент как ряд последовательных операций.

83. Объясните, почему английский ученый и бизнесмен Л. Урвик, написавший полное руководство по управлению предприятием, включил в него оговорку, в которой «принципы здравого смысла должны торжествовать»



над формальными принципами». Объясните, о каком здоровом смысле идет речь в данной цитате.

Ответ:

84. Деление на законодательную, исполнительную и судебную власть пришло, как известно, из политической мысли. Определите в связи с этим, что нового в видении организации дало Л. Урвику подобное политологическое мышление.

Ответ:

85. Раскройте содержание выделенных Л. Урвиком трех основных методов определения границ полномочий: унитарного, последовательного и предметного.

Ответ:

86. В шестой главе книги Л. Урвика «Элементы администрации» (1943) есть следующая фраза: «командование должно представлять общую цель». Объясните, как Вы понимаете данную мысль, и как связана общая цель с такими категориями современного менеджмента, как миссия и философия компании.

Ответ:

87. Проведите сравнительный анализ развития административной школы менеджмента, руководствуясь при этом работами Л. Урвика и Дж. Муни.

Ответ:

88. Объясните, почему в классификации Дж. Муни и А. Рейли делегирование относится к процессу, а не к принципу или результату.

Ответ:

89. Приведите конкретные примеры организаций, в деятельности которых воплощался бы принцип «соответствия людей структуре» Л.Гьюлика и Л.Урвика.

Ответ:

90. Укажите случаи, когда принцип единоначалия помогает рационализировать деятельность подчиненных, а в каких мешает. Прокомментируйте данные ситуации.

Ответ:

91. Приведите аргументы «за» и «против» отстранения рабочих от участия в управлении.

Ответ:

92. Объясните, в каких ситуациях на производстве более подходит авторитарный стиль руководства.

Ответ:

93. Охарактеризуйте взгляды Л.Урвика на управление. Дайте анализ идеи «логических квадратов».

Ответ:

94. Определите вклад Д. Муни и А. Рейли в теорию управления.

Ответ:

95. Охарактеризуйте вклад Ч.Бернарда в развитие концепции административного управления.

Ответ:

96. Проанализируйте фрагмент текста из публикации А. Файоля «Общее и промышленное управление». Определите, какие ошибки имеет в виду автор. Обоснуйте ответ.

*Текст на анализ:* «Если таковые ошибки будут повторяться, возникает ситуация двойного подчинения со всеми ее следствиями, к таковым относятся растерянность части подчиненных, раздражение и недовольство части руководителей, оставшихся не у дел, и нарушение нормального хода работ».

*Адаптировано по источнику: Fayol A. General and Administrative Management. L., 1916/1946, p. 33.*

Ответ:

97. Заполните таблицу, перечисляя положения административной школы управления относительно реализации различных функций менеджмента. Дайте резюме по результатам сравнительного анализа.

Таблица 5

**Сравнительный анализ подходов к менеджменту**

<b>Функции управления</b>				<b>Связующие процессы</b>		<b>Критика</b>
<b>Планирование</b>	<b>Организация</b>	<b>Мотивация</b>	<b>Контроль</b>	<b>Принятие решений</b>	<b>Коммуникации</b>	


98. Дайте пояснение понятию «трап» (gang plank) А. Файоля.  
Ответ:

99. Проанализируйте фрагмент текста из публикации А. Файоля «Общее и промышленное управление». Определите, какой из принципов управления имеет в виду автор. Обоснуйте ответ.

*Текст на анализ:* «Мудрый полководец разделяет вражескую силу с тем, чтобы ослабить ее, разделение же собственной команды является тяжким грехом против бизнеса. Оно может быть следствием некомпетентности руководителя, непонимания проблемы или и эгоистического нежелания поступиться личными интересами ради интересов дела, и в любом случае оно достойно всяческого порицания, ибо вредит делу».

Адаптировано по источнику: Fayol A. *General and Administrative Management*. L., 1916/1946, p. 40.

Ответ:

100. Принцип, сформулированный А. Файодем, при котором работник получает распоряжение и отчетывается только перед одним непосредственным начальником – это ....

101. Определите вклад административной школы в развитие системы знаний о менеджменте.

Ответ:

102. Основные принципы управления первым сформулировал:

- а) М. Вебер;
- б) А. Маслоу;
- в) Ф.Тейлор;
- г) А. Файоль.

103. Проанализируйте основные взгляды на управление М.Вебера.

Ответ:



104. Комплексно оцените три идеальных вида власти М.Вебера и на основе полученных результатов составьте соответствующую сравнительную таблицу.

Ответ:

105. Приведите исторические примеры, подтверждающие правомерность сомнений М.Вебера относительно «обожествления» бюрократического типа управления.

Ответ:

106. Постройте таблицу для сравнения возможностей и ограничений, связанных с переходом на «рациональную» и «иррациональную» бюрократии (по работам М. Вебера).

Ответ:

107. Проведите анализ пяти концепций законности и восьми принципов власти, которым должна соответствовать бюрократическая администрация М.Вебера.

Ответ:

108. Согласно резолюции Женевской Всемирной экономической конференции наемных работников, нанимателей и экономистов, термин «рационализация» трактовалась как «совокупность организационных и технических методов, призванных снизить до минимума пустое расходование сил и материалов». Охарактеризуйте указанные выше методы.

Ответ:

109. Объясните, чем обусловлено внедрение идей планирования в период между I и II Мировыми войнами в Великобритании.

Ответ:

110. Установите, каким виделось Г. Мюнстербергу соотношение между научным менеджментом и промышленной психологией.

Ответ:

111. Определите, в чем состоит новаторский подход М.П. Фоллет в исследовании проблем власти.

Ответ:

112. Обоснуйте причину(ы), по которой(ым) М.П. Фоллет предложила переместить приказы руководителей в сферу «приказа ситуации».

Ответ:

113. Охарактеризуйте преимущества, которые дает для управления чувство работы «вместе с кем-то» по сравнению с чувством работы «на кого-то».

Ответ:

114. Укажите причины, в соответствии с которыми М.П. Фоллет считала, что успех организации базируется на общности интересов ее работников, и далее, руководствуясь ими, докажите, почему для создания действенного управления М.П.Фоллет отдавала предпочтение, прежде всего, так называемой «круговой реакции».

Ответ:

115. Проведите анализ и определите, в чем состоит противоречивость результатов, полученных в ходе проведения Хоторнских экспериментов. Укажите основания, по которым данные эксперименты подверглись критике со стороны современных исследователей управленческой мысли. Согласны ли Вы с утверждением критиков о том, что в ходе их проведения не произошло каких-либо значимых открытий в сфере «человеческих отношений». Аргументируйте свой ответ.

Ответ:

116. Определите роль реструкционизма во влиянии «человеческого фактора» на производительность труда в экспериментах Э. Мэйо.

Ответ:

117. Установите отличие подхода Э. Мэйо к проблемам производительности труда от подхода К.Тернера.

Ответ:

118. Объясните, какое значение для развития теории и практики менеджмента имело разработанное Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергером учение об организации как социальной системе. Аргументируйте свое мнение.

Ответ:

119. Объясните, в чем видел Э. Мэйо корни проблем индустриального общества.

Ответ:

120. Проиллюстрируйте примерами из собственного опыта правильность идеи деления организаций на формальные и неформальные.

Ответ:

121. Выделите основные этапы проведения Хоторнских экспериментов и укажите их характерные особенности.

Ответ:

122. Определите собственный преобладающий фактор поведения в соответствии с тестом «Что люди хотят получить от своей работы?». Выявите теорию мотивации, на основе которой составлен этот тест. Дайте краткое резюме по данной теме (развитие теорий мотивации), основываясь на дополнительной информации, полученной в результате самостоятельной подготовки.

### ***Инструкция***

Каждому участнику теста необходимо оценить по пятибалльной шкале степень важности для него каждого из 12 нижеуказанных факторов, влияющих на его отношение к работе

Очень важно	Важно, но не очень	Не важно
5	3      2	1
4		

Крайними полюсами этой шкалы являются «очень важно» и «не важно», средней позицией – «важно, но не очень».

### ***Опросник***

***Как вы оцениваете влияние каждого из следующих факторов на ваше отношение к работе?***

1. Интересное содержание работы.
2. Хороший начальник.
3. Признание проделанной вами работы, уважение к вам.
4. Возможность продвижения по службе.
5. Удовлетворенность личной жизнью.
6. Престижная работа.
7. Ответственная работа.
8. Хорошие условия для работы.
9. Разумные правила и процедуры, существующие в данной компании.
10. Возможность самосовершенствования.
11. Работа, которую вы можете хорошо делать и преуспевать в этом.
12. Чувство безопасности, связанное с работой



***Подведите итоги***

По результатам теста необходимо заполнить таблицу и выяснить, какие факторы (мотивационные или гигиенические) преобладают у того или иного участника

Гигиенические факторы		Мотивационные факторы	
Номер фактора	Балл	Номер фактора	Балл
2		1	
5		3	
6		4	
8		7	
9		10	
12		11	
ИТОГО		ИТОГО	

**В соответствии с тестом Вам присущи \_\_\_\_\_**  
факторы

Резюме:

123. Определите, какие, на Ваш взгляд, идеи основоположников школы человеческих отношений были развиты теорией иерархии потребностей А. Маслоу.

Ответ:

124. Раскройте смысл идеи А. Маслоу о том, что «именно неудовлетворенная потребность направляет поведение человека, в то время как в действительности (на практике) менеджеры только и делают, что пекутся об удовлетворении потребностей». В связи с этим, не получится ли, по Вашему мнению, так, что, стремясь удовлетворить потребности работников, менеджеры превратят их тем самым в «пассивные существа», которыми легко манипулировать?

Ответ:

125. Установите, каким образом взаимосвязаны уровень образования, уровень притязаний и выбор профессии (по А. Маслоу).

Ответ:

126. Докажите принципиальность отличий в структуре потребностей А. Маслоу и Ф. Герцберга.

Ответ:

127. Определите, каким образом соотносятся между собой потребности в теории А. Маслоу и мотивационные факторы Ф. Герцберга.

Ответ:

128. Проведите сравнительный анализ теорий А. Маслоу и К. Арджириса.

Ответ:

129. Установите, чем различаются условия и содержание работы, а также объясните, почему их называют «разноправленными векторами поведения».

Ответ:

130. Объясните, почему теорию Д. МакГрегора называют не объяснительной, а инструментальной.

Ответ:

131. Определите взаимосвязь между теориями А. Маслоу, Г. Герцберга и Д. МакГрегора.

Ответ:

132. Проследите эволюцию взглядов на проблемы труда и мотивации в теориях представителей различных школ управления.

Ответ:

133. Проанализируйте основную проблематику школы человеческих отношений и поведенческих наук и заполните следующую таблицу.

Таблица 6

*Анализ основных проблем исследований  
школы человеческих отношений и поведенческих наук*

<i>Период, годы</i>	<i>Главные проблемы предприятий</i>	<i>Имена представителей школы</i>	<i>Ключевые решения менеджмента</i>


134. К классическим школам управления не относится:

- a) школа административного управления;
- b) школа управления с точки зрения количественных методов;
- c) школа человеческих отношений;
- d) школа организационного управления;
- e) школа научного управления.

135. Проследите эволюцию взглядов на проблемы построения организационных структур в теориях представителей различных школ управления.

Ответ:

136. Проанализируйте эволюцию взглядов на проблемы технологии власти и лидерства в трудах теоретиков менеджмента.

Ответ:

137. Сделайте сравнительный анализ взглядов на проблемы эффективности в трудах теоретиков менеджмента.

Ответ:

138. Дайте сравнительный анализ основных направлений современной науки управления.

Ответ:

139. Проанализируйте ретроспективу развития системного подхода к управлению.

Ответ:



140. Проведите анализ периодов развития менеджмента и заполните следующую таблицу.

Таблица 7

*Анализ основных периодов развития менеджмента*

<i>Период, годы</i>	<i>Главные проблемы предприятий</i>	<i>Ключевые решения менеджмента</i>	<i>Научные школы и подходы</i>
Начало XX в. - 1935 год			
1936-1955 годы			
1956-1970 годы			
1971-1980 годы			
1981-1985 годы			
1986-1990 годы			
1990 годы - по настоящее время			

141. Объясните, почему, на Ваш взгляд, методика системного анализа не всегда обеспечивает достижение желаемых результатов.

Ответ:

142. Докажите, почему «закон ситуации», сформулированный М.П. Фоллет, является основой ситуационного подхода.

Ответ:

143. Приведите примеры форм и/или методов, «обогащающих» труд персонала на современных предприятиях.

Ответ:

144. Обоснуйте причины, по которым идея «самоуправляющегося трудового коллектива» П. Друкера (*Peter Drucker*) была отвергнута его современниками.

Ответ:

145. Поясните, в чем, по мнению П. Друкера, состоит отличие деятельности менеджеров и администраторов.

Ответ:

146. Раскройте сущность «управления по целям» П. Друкера.

Ответ:

147. Определите преимущества «управления по целям» П. Друкера.

Ответ:

148. Назовите области бизнеса, в которых, по мнению П. Друкера, может быть применена концепция «управления по целям».

Ответ:

149. Определите, какова, по мнению П. Друкера, дифференциация временных параметров целей.

Ответ:

150. Назовите «три силы неправильного руководства» (forces of misdirection) П. Друкера.

Ответ:

151. Производственный процесс является объектом изучения школы

- а) научного управления;
- б) классической;
- в) науки управления (количественной);
- г) психологии и человеческих отношений.

152. Принципы менеджмента отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации (фирмы):

- а) доверие к людям;
- б) децентрализация управления;
- в) стабильность управления;
- г) делегирование полномочий;
- д) разделение труда.

153. Соответствие старой и новой систем взглядов на управление предприятиями и организациями РФ:

1. Система взглядов сформулированная в дореформенный период.

- а) Децентрализация управления на базе сочетания рыночного и государственного регулирования социально-экономических процессов;
- б) Централизованное управление единым народнохозяйственным комплексом.

2. Система взглядов сформулированная в период перехода к рыночным преобразованиям.

154. Согласно Рэнсису Лайкерту консультативно-демократический стиль руководства предполагает:

- а) принятие важных решений руководителем без участия подчиненных;
- б) групповое принятие решений;
- в) дружеские и доверительные отношения между руководством и подчиненными;
- г) принятие важных решений “наверху” и делегирование принятия большинства конкретных решений подчиненными.

155. Установление рабочему научно-обоснованного сменного задания – это ...

156. ... подход основывается на том, что управление есть серия взаимосвязанных функций.

157. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту, разработала школа:

- а) научного управления (рационалистическая);
- б) науки управления (количественная);
- в) классическая (административная);
- г) психологии и человеческих отношений.

158. Потребности, НЕ входящие в иерархию потребностей по А.Маслоу:

- а) физиологические;
- б) самовыражения;
- в) безопасности;
- г) власти;
- д) социальные.

159. Соответствие школ управления и их вклад в развитие менеджмента:

1. Школа человеческих отношений

- а) Отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач, и обеспечение их обучения;

2. Школа научного управления

- б) Развитие принципов управления;
- в) Применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности.

3. Классическая школа обучения

160. Модель руководства Херси и Бланшара предполагает зрелость:

- а) персонала;
- б) лидера;
- в) потребителей;
- г) руководства.

161. ...модель использует символы для написания характеристик объекта.

162. Поощряет исполнительность, а не инициативу ... метод управления:

- а) экономический;
- б) социально-психологический;
- в) организационный;
- г) административный.

163. ... теории мотивации основаны на изучении внутренних побуждений (потребностей), заставляющих людей действовать так, а не иначе.

164. Поводом для возникновения школы психологии и человеческих отношений явился ... эксперимент.

165. Наиболее эффективен для предприятий малого и среднего бизнеса ... подход к управлению:

- а) ситуационный;
- б) системный;
- в) процессный.

166. Классификация менеджмента по сфере деятельности:

- а) Информационный;
- б) Социальный;
- в) Менеджмент персонала;
- г) Реклама;
- д) Материально-технический.

167. Правильная хронологическая последовательность различных школ и подходов в управлении:

1. Системный подход;
2. Процессный подход;
3. Административный подход;
4. Классическая школа;
5. Количественная школа;



6. Бюрократическая школа;
7. Ситуационный подход;
8. Школа человеческих отношений.

168. Исследование неформальных групп начал

- а) А. Файоль;
- б) Ф. Тейлор;
- в) Э. Мейо;
- г) Х. Эмерсон.

169. Представители поведенческого подхода к лидерству считают, что эффективность руководителя зависит от:

- а) его личных качеств;
- б) характера конкретной ситуации;
- в) внешней среды;
- г) его манеры поведения.

170. Общие функции менеджмента выделила в процессе управления школа:

- а) научного управления (рационалистическая);
- б) психологии и научных отношений;
- в) науки управления (количественная);
- г) классическая (административная).

171. Неформальные группы возникают

- а) по воле руководства;
- б) при создании новой структуры;
- в) в результате реорганизации;
- г) спонтанно.

172. Почему концентрация производства требует научно-технических нововведений?

- а) крупному промышленному производству время от времени необходимы научно-технические нововведения;
- б) без нововведений постепенно снижается эффективность менеджмента;

в) нововведения повышают активность работников и их желание более эффективно выполнять порученные задания;

г) этого требуют экономические законы развития производства и общества;

д) таким образом руководство способствует ограничению эффективности и активизирует научный поиск более совершенных методов производства и управления.

173. Какие научные открытия придали ускорение техническому прогрессу?

а) теория относительности Эйнштейна;

б) бензиновый двигатель Г. Даймлера и К. Бенца;

в) таблица Менделеева;

г) научное управление Ф. Тэйлора;

д) электромагнитные волны Г. Герца.

174. Какова роль российских ученых в развитии научно-технического прогресса?

а) открытие клеточного строения организма привело к новым способам лечения;

б) конструкция электрической лампы стала основой светотехники;

в) передача электроэнергии по проводам на расстояние позволила налаживать

быструю коммуникацию;

г) разрушено старое представление о непрерывности природных процессов;

д) открытие электромагнитных волн создало условия для развития радиотехники.

175. Почему научные и технические достижения, внедренные в производстве, не всегда приносили ожидаемую эффективность?

а) не хватало финансовых средств;

б) не было навыка внедрения открытий;

в) нововведения пытались внедрить в старую систему организации труда;

г) не было уверенности в их эффективности;

д) не было активных и целеустремленных менеджеров.

176. Принципы управления в условиях предпринимательских структур в начале XXI века в большей степени определяют факторы:

- а) технические;
- б) экологические;
- в) социальные;
- г) технологические.

177. Какие отрасли промышленности особенно нуждались в улучшении организации труда?

- а) ориентированные на массовое производство продукции;
- б) использующие низкооплачиваемых рабочих;
- в) имеющие прогрессивно мыслящих управляющих;
- г) требующие снижения издержек;
- д) внедряющие новые производительные машины и новую технику.

178. Какую роль сыграла специализация труда рабочих в изменении качества труда и функций менеджеров?

- а) появился дополнительный объем работы;
- б) возникли новые сложности в управлении организацией;
- в) изменилась структура управления организацией;
- г) потребовались новые способы организации труда;
- д) появилась потребность в разработке новых подходов к организации труда рабочих.

179. Какие проблемы технологической деятельности можно решать с помощью специализации производства?

- а) сокращается время на обучение работе с техникой;
- б) исключается время на переход с одного вида работ на другой;
- в) повышается производительность технологии;
- г) обеспечивается оптимальная сочетаемость человека и машины;
- д) снижаются издержки.

180. Какие идеи совершенствования производства и управления за рубежом в XVIII и XIX вв. легли в основу современного менеджмента?

- а) изучение всего производственного процесса;
- б) изучение производственных операций;
- в) методика изучения движений;

- г) организация как способ повышения эффективности производства;
- д) функции менеджмента.

181. Какие общие черты объединяют техническую, коммерческую, финансовую, сбытовую и аналитическую деятельность?

- а) наличие информации, требующей анализа и синтеза;
- б) все виды деятельности требуют организации труда;
- в) функции менеджмента;
- г) существование единой цели;
- д) нет общих черт.

182. Почему сборочная линия потребовала функционального разделения управленческого труда?

- а) операции разделялись на части, требующие квалификации;
- б) объединила стремление к специализации;
- в) создала условия для производства взаимозаменяемых деталей;
- г) оборудование и детали должны были поступать точно в срок;
- д) высокая квалификация на одной операции потребовала координации работ.

183. Какие обстоятельства или проблемы требуют разработки новых идей менеджмента?

- а) стабильно нет роста производительности труда;
- б) дальнейшая специализация неэффективна;
- в) массовое производство приводит к снижению цен на продукты и услуги;
- г) научные открытия, изменяющие технологию производства;
- д) научные открытия, изменяющие систему производства и управления.

184. Какая трактовка понятия «тектология» подтверждает ее современность?

- а) тектология — наука с произвольно переменным центром координат;
- б) тектология — всеобщая естественная наука;
- в) тектология — наука о всеобщем организационном опыте;
- г) тектология — наука о взаимодействии системы со средой;
- д) тектология — наука о природе.

185. Что, на ваш взгляд, помогло сформулировать А. А. Богданову объект и предмет тектологии?

- а) энциклопедические межотраслевые знания и талант исследователя;
- б) научные открытия XIX в.;
- в) ответственность перед поколениями;
- г) работа на высоких партийных постах;
- д) исследовательский опыт.

186. В чем может помочь тектология современному менеджеру?

- а) в разработке долгосрочных планов;
- б) в создании системы мышления;
- в) в выявлении своих проблем во взаимосвязи с другими системными процессами;
- г) в глубоком исследовании проблемы;
- д) в определении связей между прошлым и настоящим.

187. Почему понятие эффективности имеет различные трактовки?

- а) есть разные задачи исследования;
- б) все зависит от цели исследования;
- в) специализация привела к необходимости оценки разных объектов, с разными системами измерения;
- г) оценивают разные специалисты;
- д) не существует разных трактовок.

188. Для чего менеджменту нужен профессиональный научный статус?

- а) чтобы создавать эффективную систему обучения;
- б) чтобы научные методы менеджмента использовать для всех областей человеческой деятельности;
- в) чтобы удовлетворять амбиции менеджеров;
- г) чтобы менеджмент мог развиваться подобно естественным наукам;
- д) чтобы практический менеджмент был областью исследования и областью внедрения достижений науки менеджмента.

189. Приведите примеры других сфер человеческой деятельности, которые подобно менеджменту постепенно приобретали статус науки?

- а) бионика;
- б) кибернетика;
- в) социология;

- г) соционика;
- д) медицина.

190. Что можно сказать о подходах к исследованию менеджмента Ф. Тэйлора, Г. Гантта, Ф. и Л. Гилбрет?

- а) дополняют друг друга;
- б) составили единую систему научного управления;
- в) противоречат друг другу;
- г) объединяют методы исследования труда и управления;
- д) объединяют выработку общих правил и принципов деятельности.

191. Что дает унификация задач менеджмента?

- а) разделяет труд в системе управления;
- б) создает условия для появления новых функций менеджмента;
- в) усложняет управление организацией;
- г) упрощает управление организацией;
- д) повышает профессиональный уровень работников.

192. В чем вы видите легитимность менеджмента?

- а) профессия «менеджер», признана во всем мире;
- б) наука «Менеджмент» используется для исследования всех систем управления;
- в) менеджеры — самые высокооплачиваемые работники организации;
- г) легко получить профессию менеджера;
- д) системы обучения менеджменту стандартизованы.

193. Перечислите основные факторы, которые создавали в России трудности в реализации практического менеджмента:

- а) реформирование органов государственной власти осуществлялось без учета потребности в решении проблем практического менеджмента;
- б) особенности взаимоотношений в классовой и сословной структуре общества;
- в) считалась заграничной и не свойственной России наукой;
- г) считалось, что это проблемы собственника;
- д) не была в достаточной степени разработана юридическая сторона.

194. Какова связь между реформированием государственной власти и изменениями в управлении производством?

- а) все зависит от глубины процессов реформирования;
- б) реформирование государственной власти может ухудшить условия бизнеса;
- в) реформирование государственной власти может улучшить условия бизнеса;
- г) существуют прямые и косвенные связи изменения условий управления организацией и реформирования государственной власти;
- д) никакой связи не существует.

195. Какое будущее было бы у России, если бы были реализованы предложения В. Н. Татищева и М. В. Ломоносова?

- а) не было бы революции 1917 г.;
- б) искоренилось бы взяточничество чиновников;
- в) отмена крепостного права была бы более подготовленной крестьянской реформой;
- г) наука менеджмент родилась бы в России, а не в США;
- д) научно-технический прогресс давал бы большую эффективность.

196. Почему потребовались коренные преобразования хозяйственного уклада России в начале XIX в.?

- а) крестьянская Россия тормозила развитие промышленности;
- б) существовали конфликты власти;
- в) границы России были открыты;
- г) роль прогрессивных идей осознали и правители России;
- д) был накоплен потенциал для изменений.

197. Какие параллели можно провести между реформой городского управления XIX в. и реформами сегодняшнего дня?

- а) история повторилась;
- б) использованы функции самоуправления;
- в) в наше время городской голова (глава города) имеет меньше власти, чем в XIX в.;
- г) идея триединства власти закрепились;
- д) нет никакой связи.

198. Какие особенности нововведений С.Ю. Витте и П.А. Столыпина актуальны сегодня?

- а) нет свободы выбора и покупки земельных наделов;
- б) сохраняется смысл землевладения общиной;
- в) ускоряется расслоение деревни;
- г) нет концепции переселения;
- д) нововведения все действуют.

199. Какую роль играло революционное реформирование государственного управления 1917 г. в формировании условий легитимности российского менеджмента?

- а) затормозило развитие;
- б) способствовало эмиграции интеллекта менеджмента;
- в) придало государственный статус;
- г) российский менеджмент сделал шаг вперед и два шага назад;
- д) придало государственный статус с идеологическими границами развития.

200. Какие проблемы управления производством возникли в условиях обобществления собственности?

- а) выросли масштабы и уменьшилась норма управляемости;
- б) появились новые функции управления;
- в) появилась необходимость централизации управления;
- г) появилась необходимость координации в обеспечении ресурсами;
- д) появилась необходимость централизованного планирования.

201. Какие задачи разработки научных методов управления были поставлены перед российскими учеными?

- а) разработка принципов управления единым народно-хозяйственным комплексом;
- б) разработка методов повышения производительности труда в промышленности;
- в) создание подразделений по обучению управлению;
- г) разработка новых приемов и способов работы административных работников;
- д) согласование направлений исследований с идеологией партии.

202. Что такое научная организация труда (НОТ)?

- а) научная организация физического и умственного труда;
- б) научный менеджмент;



- в) принципы эффективного труда;
- г) анализ и разработка научных методов повышения производительности труда за счет модернизации рабочего места;
- д) приемы интенсификации труда.

203. Назовите основные причины неоднозначности трактовок НОТ?

- а) разделение исследователей на два лагеря с противоположными концепциями НОТ;
- б) однозначных трактовок у молодой науки не может быть;
- в) не доверяли исследованиям зарубежных ученых;
- г) мешал политический аспект государственного статуса и внимания к НОТ;
- д) никаких разногласий не было.

204. Какую роль в становлении науки управления социалистическим производством сыграли две всероссийские конференции НОТ?

- а) привлекли интерес общественности;
- б) определили первоочередные задачи науки управления социалистическим производством;
- в) дали начало развитию научных школ управления в новой России;
- г) создали научную конкуренцию;
- д) создали условия для развития Академии наук и внедрения управленческих идей в производство.

205. Почему после 1917 г. управление экономикой в России было решено осуществлять из единого государственного органа управления?

- а) это следствие обобществления собственности;
- б) партия считала управление всем обществом своей прерогативой;
- в) это требование эффективности экономики;
- г) это следствие принципа демократического централизма;
- д) это было целью революции.

206. Какие направления науки управления, принятые в первые годы советской власти, остались и сегодня актуальными?

- а) внедрение научных методов управления организацией;
- б) измерение эффективности;
- в) соотношение производительности и оплаты труда;
- г) охрана труда;

д) взаимоотношения государства и организации.

207. Почему российские ученые в 1920-х гг. разделились на два лагеря: тэйлористов и антитэйлористов?

- а) теория Ф. Тэйлора не была идеальной;
- б) большие форумы не для трактовок и выработки понятий;
- в) среди ученых выделились будущие верные идеологи партии;
- г) критика всегда выгодна;
- д) это характерная особенность России.

208. Какую роль играли конференции НОТ в становлении науки менеджмента?

- а) наука была призвана решать насущные проблемы общества;
- б) без НОТ не было бы и кибернетики;
- в) конференции объединили научные силы России;
- г) наука управления стала легитимной;
- д) явились истоком научного менеджмента России.

209. Какие первоочередные направления молодой российской науки управления производством составили основу современного менеджмента?

- а) внедрение в образовательных учреждениях обучения научному управлению;
- б) научная организация рабочего места;
- в) широкая пропаганда новых научных направлений в журналах и периодической печати;
- г) введение научного управления в систему подготовки государственных служащих;
- д) пропаганда «максимума производительности труда при максимуме сбережения здоровья».

210. Теория 7 «С», предложенная Томом Питерсом (*Tom Peters*) и Робертом Уотерманом (*R. Waterman*), включает следующие основные элементы организации:

- а) стратегию – структуру – системы – стиль – способности – сотрудников – совместные ценности;
- б) ситуации – стандарты – степень соответствия их друг другу – сильные стороны – связанное с ними совершенство системы – сохранение достигнутого – стиль ведения бизнеса;

с) совет директоров – службы – сотрудников – строгую субординацию – служебные связи – закрепление их в соответствующей структуре и стратегии – сформирование эффективной системы управления;

d) средства/компетенции – стратегию – структуру – сотрудников – социальную политику – совместные ценности – стабилизацию финансового положения;

e) (систему управления – её SWOT-анализ) – (сильные стороны – соответствие системы открывающимся перед организацией на рынке возможностям – сохранение) – (слабые стороны – сиквестирование / исключение);

f) стратегию – службы – сотрудников – соотязательность – синергизм – совместные ценности – свободу выбора (самоуправление).

211. Ключевая цель бизнеса, по утверждению Питера Друкера, заключается в:

a) достижении максимальной производительности путём завоевания и удержания лидирующих позиций на целевых рынках;

b) разработке продуктов, улучшающих качество жизни людей во всём мире и обеспечивающих их здоровье и долголетие;

c) переводе предпринимательской деятельности в глобальный масштаб;

d) создании и удовлетворении потребностей покупателей;

e) максимизации долгосрочной прибыльности (нормы возврата инвестиций);

f) достижении превосходства над конкурентами по издержкам, ассортименту, качеству продукции, организации продаж, популярности торговых марок и т.п.;

g) лидерстве в технологиях и других инновациях;

h) обеспечении оптимальной скорости согласования спроса и предложения, то есть такой скорости, при которой сочетались бы наиболее выгодные темпы появления новых идей, их воплощение в продукт, его производство, распределение и продвижение на рынке при минимальных затратах.

212. Патриархом-основателем стратегического менеджмента является:

a) Абрахам Маслоу (*Abraham Maslow*);

b) Альфред Чэндлер (*Alfred Chandler*);

c) Анри Файоль (*Henry Fayol*);

d) Вильфредо Парето (*Vilfredo Pareto*);

e) Гаррингтон Эмерсон (*Garrington Emerson*);

f) Питер Дру(а)кер (*Peter Drucker*);

g) Пол Антони Самуэльсон (*Paul Anthony Samuelson*);

h) Фредерик Уинслоу Тейлор (*Frederick Winslow Taylor*).

213. Проект «Совершенство», заключающийся в отборе наиболее успешно работающих на протяжении 1960-1970-х гг. фирм и определении общих характеристик, которые помогли им добиться коммерческого успеха, осуществлял(а/о):

- a) журнал «*Fortune*»;
- b) журнал «*Time*»;
- c) консультационная компания «*Boston Consulting Group*»;
- d) консультационная компания «*McKinsey*»;
- e) консультационная компания «*Boston Consulting Group*»;
- f) Гарвардская школа бизнеса;
- g) Эшриджский центр стратегического менеджмента;
- h) Правительство Джона Кеннеди;
- i) Правительство Рональда Рейгана.

214. Цели организации представляют собой:

- a) способы, приёмы воздействия субъекта на объект управления;
- b) конкретные конечные состояния или желаемые результаты, которых хотят достигнуть члены организации, работая вместе;
- c) признаки, качественно или количественно характеризующие текущее состояние предприятия;
- d) объекты окружающего мира, имеющие положительную значимость, т.е. то, что служит удовлетворению каких-либо потребностей людей, даёт им достаток, доставляет удовольствие;
- e) совокупность средств упорядочения, воспроизводства и обновления социальной структуры компании в целях гуманизации труда, создания условий, благоприятствующих совместной работе, а также свободному и всестороннему развитию каждого её сотрудника;
- f) конкретные величины или показатели, характеризующие те или иные свойства системы, состояние либо режим работы организации;
- g) побуждения к действию, причинами которых является материальный интерес как форма реализации потребности.

215. Стратегия представляет собой:

- a) деятельность, характеризующуюся рискованными поступками ради достижения тех или иных выгод;
- b) систему консультационной поддержки, аналитической оценки и независимой экспертизы потенциала организации;
- c) установление целесообразного набора действий, обеспечивающих повышение полезного эффекта на единицу совокупных затрат ресурсов;

d) способ проектирования сложных систем, позволяющий преодолевать влияние тех или иных сложностей на возможность решения и исполнения возникающих и ставящихся задач;

e) высший закон, ключевое требование или важнейший императивный принцип, руководствуясь которым компания может выполнить своё предназначение, исполняя обязательное;

f) работу руководителей различных рангов по рационализации процессов планирования, управления и контроля за движением материальных ресурсов, кадров, финансов, информации и прочих потоков в различных организационных системах;

g) поиск плана действий по развитию и закреплению конкурентных преимуществ предприятия;

h) деятельность по изучению рынка, разработке, распределению и продвижению товаров для осуществления сделок купли-продажи, с помощью которых наилучшим образом достигаются цели организации и удовлетворяются потребности покупателей.

216. Маркетинг – это:

a) управление организацией в целом;

b) производство и потребление;

c) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей рынка с целью получения прибыли;

d) внутренняя и внешняя среда организации;

e) изучение коммерческих возможностей организации.

217. Какое из «крылатых выражений» не отражает принципы маркетинга:

a) «главное - это то, что компания думает о своей продукции»;

b) «потребитель – король»;

c) «создавая товар, создавай и потребителя»;

d) «потребитель не зависит от фирмы, наоборот, именно она зависит от него»;

e) «производить то, что продается, а не продавать то, что производится»?

218. Работники компании считают, что они эффективно используют маркетинг в своей управленческой и хозяйственной деятельности. Какой из приведенных ими аргументов Вы считаете наиболее значимым и почему:

a) исследование социальных и экологических последствий от производства и потребления производимых компанией товаров;

b) анкетирование и опрос потребителей;

c) активное проведение рекламных мероприятий;

d) возложение руководства маркетингом на специально назначенного топ-менеджера (в ранге зам. директора) и создание соответствующей службы;

e) установление цен ниже рыночных за счет скидок, бонусов и зачетов, стимулирующих сбыт?

219. Главное отличие функции маркетинга от других функций компании заключается в том, что она направлена на организацию и осуществление:

a) процесса планирования и воплощения замысла, ценообразования, продвижения и реализации идей, товаров и услуг компании;

b) процесса обмена между компанией и потребителями ее продукции;

c) оценки покупательской способности потребителей с ее превращением в реальный спрос на товары и услуги компании;

d) коммерческой деятельности;

e) работы в условиях обострения конкурентной борьбы за рынки сбыта.

220. К какому блоку целей маркетинга следует отнести совершенствование управления компанией, работающей в условиях рыночных отношений:

a) стратегическим целям;

b) производственно-сбытовым целям;

c) целям, поддерживающим условия установки ее деятельности?

221. Какое из мероприятий не является составляющим элементом комплекса маркетинга:

a) рыночный прогноз;

b) продуктовая политика;

c) ценообразование;

d) система распределения;

e) комплекс стимулирования?

222. Проведите анализ современных подходов в управлении по следующей схеме.

<i>Наименование подхода</i>	<i>Начало применения</i>	<i>Основные идеологии</i>	<i>Основные сферы внимания</i>	<i>Главная задача менеджеров</i>
Системный подход				
Ситуационный, или контингентный подход				
Процессный подход				
Маркетинговый				

подход (маркетинг менеджмент)				
Стратегический подход (Стратегическое рыночное управление / Стратегический менеджмент)				
Целевой подход (Управление по целям)				
Стоимостной подход (Управление стоимостью и эффективностью)				
Подход, основанный на сбалансированной системе показателей				
Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами				
Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями				
Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры				
Клиентоориентированный подход (Сервисный менеджмент)				
Операционный подход (Производственный и операционный менеджмент)				
Логистический подход				
Подход, ориентированный на качество (Управление качеством)				
Синергетический подход				
Реинжиниринговый подход				
Подход, основанный на применении новых информационных технологий				
Креативный				

ПОДХОД (Эвристический менеджмент)				
Партисипативный подход (Менедж- мент участия)				
Контроллинговый подход				

223. Что наиболее существенно влияет на формирование модели менеджмента?

- а) преимущество подходов к управлению организацией;
- б) социально-экономические и правовые условия функционирования организаций;
- в) культурные и национальные традиции и образ жизни;
- г) формы собственности;
- д) использование национальных особенностей и образа жизни в менеджменте организаций.

224. Какую роль в формировании типов менеджмента играет внешняя среда организации?

- а) изменения среды влияют на результаты деятельности организации и вынуждают изменить методы менеджмента;
- б) внешняя среда может оказывать влияние только на изменение плана будущего развития организации и не оказывает непосредственного влияния на менеджмент;
- в) оказывает влияние не вся внешняя среда, а только ее отдельные факторы;
- г) оказывает влияние только на способы реализации отдельных функций менеджмента;
- д) не оказывает влияния.

225. Какую роль играет межрегиональная интеграция для менеджмента организации?

- а) появляется возможность использовать трудовые ресурсы других стран;
- б) создает условия для повышения эффективности менеджмента;
- в) создает равные правовые условия деятельности организаций;
- г) создает условия интернационализации менеджмента;



д) создает дополнительные трудности для национальной модели менеджмента.

226. Какие проблемы решаются с помощью корпоративного управления?

- а) проблемы обеспечения конкурентоспособности продукции;
- б) проблемы обеспечения конкурентоспособности организации;
- в) способствует прогрессивным общественным переменам;
- г) способствует проведению научно-технической политики;
- д) способствует концентрации финансов и инновационному менеджменту.

227. Какую роль играет научный менеджмент в современных организациях?

- а) повышает эффективность и результативность организации;
- б) способствует профессиональному росту менеджеров;
- в) позволяет адаптироваться к международному менеджменту;
- г) формирует системное мышление менеджера;
- д) позволяет разрабатывать решения, адекватные современным условиям функционирования и развития организации.

228. Определите, каким требованиям, по Вашему мнению, должен соответствовать «менеджер XXI века».

Ответ:

229. Охарактеризуйте наиболее отчетливые тенденции, которые просматриваются в современном менеджменте.

Ответ:

230. Чему учит история менеджмента?

- а) использовать уроки прошлого;
- б) видеть будущее, оглядываясь назад;
- в) использовать опыт предшествующих поколений;
- г) находить новые идеи менеджмента;
- д) осознать существование закономерностей управления как искусства и как науки.

Приложение 1 Аннотация  
рабочей программы дисциплины

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Цель курса* – формирование у студентов управленческого мышления и мировоззрения, представления о ретроспективном развитии управленческой мысли с древнейших времен до наших дней, а также знания позитивных и негативных сторон зарубежных и отечественных взглядов в целях эффективного применения в современной деловой практике.

*Задачи курса:*

- изучить развитие управления и менеджмента, научиться оперировать этими знаниями в общепрофессиональной деятельности;
- ознакомить с истоками формирования управленческих идей и взглядов и их дальнейшей эволюцией в разные исторические периоды в различных странах, а также связью современного состояния управленческой мысли с прошлым;
- изучить особенности формирования и развития основных школ менеджмента;
- ознакомить с современными отечественными и зарубежными моделями, подходами, школами управления и менеджмента;
- изучить последние достижения управленческой мысли, направления в которых она развивается, авторов новых идей.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- основные этапы эволюции управленческой мысли.

уметь:

- анализировать и оценивать основные этапы эволюции управленческой мысли.

владеть:

- знаниями основных этапов эволюции управленческой мысли.